



Consignado API

Manual do portal de operações do e- Consignado

Versão 1.1

Este documento foi desenvolvido pela Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social – DATAPREV.

Histórico de revisões

Data	Versão do Manual	Versão da API	Descrição
02/08/2021	1.0		Criação do documento.
09/05/2023	1.1		Revisão

Sumário

Consignado API	1
Portal de Operações do e-Consignado	6
1. Acesso.....	6
2. Início.....	6
3. Empréstimos	7
3.1. Averbar empréstimo consignado	7
3.2. Averbar RMC	8
3.3. Averbar RCC.....	9
3.4. Excluir empréstimo consignado	10
3.5. Suspender empréstimo consignado.....	10
3.6. Reativar empréstimo consignado.....	11
3.7. Alterar empréstimo consignado	12
3.8. Incluir informações do contrato.....	13
4. Desconto cartão.....	13
4.1. Incluir desconto cartão.....	13
4.2. Excluir desconto cartão	14
5. Benefícios	15
5.1. Consultar Benefício.....	15
6. Portabilidade	18
6.1. Averbar portabilidade.....	18
6.2. Alterar número único portabilidade.....	19
6.3. Alterar CBC portabilidade	21
6.4. Excluir portabilidade	23
7. Refinanciamento	24
7.1 Realizar refinanciamento	24
7.2 Reverter refinanciamento	25
8. Informações.....	26
8.1. Consultar comunicados	26
8.2. Consultar arquivos	27
8.3. Consultar competências	28
8.4. Consultar curva de amortização de empréstimos.....	29
8.5. Consultar empréstimos	31
8.6. Consultar empréstimos suspensos pelo INSS	31
8.7. Consultar extrato benefício	32
8.8. Consultar mensagens da API	34
8.9. Consultar portabilidade	35
8.10. Relatório de situação da documentação	36
8.11. Gerenciar cenários em homologação	37

8.12. Abrir roteiro em homologação.....	38
8.13. Incluir massa de dados extra em homologação	39

Portal de Operações do e-Consignado

É o canal da Dataprev para as Instituições Financeiras realizarem on-line, as operações de empréstimo consignado dos beneficiários e pensionistas do INSS.

Todas estas funções estão disponíveis de maneira gráfica, sem necessidade de implementação de códigos que acessem uma API.

1. Acesso

Para a utilização do portal de operações seja utilizado por uma Instituição Financeira é necessário que o INSS habilite a IF, o acesso ao sistema e as operações permitidas.

O portal de operações está disponível 24 horas por dia. No entanto, cada operação tem um horário definido pela gestão de empréstimo consignado do INSS.

O acesso ao portal é feito nos endereços:

- <https://hecoportal.hom.dataprev.gov.br/>, no ambiente de homologação
- <https://ecoportal.dataprev.gov.br> , no ambiente de produção

Para que uma operação seja utilizada pela Instituição Financeira é necessário que ela realize a autenticação, conforme figura:

CPF:

Senha:

Avisar antes de logar em outros sites.

A verificação expirou. Marque a caixa de seleção novamente.

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Entrar

Ou

Entrar com Certificado Digital

[Esqueci Minha Senha](#) [Saiba como obter um Certificado Digital](#)


2. Início

A tela inicial é formada pelos itens abaixo:


- Acesso rápido – são as operações mais usadas mais utilizadas: Empréstimos, Desconto de cartão, benefícios, portabilidade, refinanciamento, informações
- Troca de Instituição
- Informações:
 - Para mais informações da “Data limite para a operação de averbação” ver o Manual de Comunicação - Consulta de datas e competências.
- Informações do Auxílio Brasil

ACESSO RÁPIDO


Empréstimos



Averbar Consignado




Averbar RMC



Averbar RCC

Desconto Cartão



Incluir Desconto Cartão

INFORMAÇÕES

Folha Atual: 05/2023	Processando Folha: NÃO
Data Limite de Averbação para a folha atual: 04/05/2023	Data Limite das Operações para a folha atual: 14/05/2023
Competência Mínima de averbação: 05/2023	Competência das demais operações: 05/2023

INFORMAÇÕES AUXÍLIO BRASIL

Competência Atual: 11/2022	Competência Consulta: 11/2022
Data Limite de Averbação: 01/11/2022	Processando Folha: SIM

3. Empréstimos

3.1. Averbar empréstimo consignado

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online".


Para realizar uma averbação de empréstimo consignado com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **"AVERBAR EMPRÉSTIMO"** (ver figuras abaixo).

Obs.: os campos obrigatórios podem variar de acordo com o classificador de modalidade e o meio de pagamento.

AVERBAÇÃO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO


Número do contrato *	Classificador da modalidade * <input type="button" value="VIAJA MAIS"/> <input type="button" value="RETENÇÃO"/> <input checked="" type="button" value="EMPRÉSTIMO"/>	Competência de início do desconto
Data de início do contrato *	Data de fim do contrato *	Quantidade de parcelas *
Valor liberado *	Valor do empréstimo *	Valor da parcela *
Valor em percentual da taxa anual	Valor do IOF	Valor em percentual do CET
Solicitante - CBC 999		
Canal do Atendimento	CNPJ da agência Bancária *	

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.

 BD - Inclusão efetuada com sucesso

Hash da Operação: 134647

VOLTAR PARA O INÍCIO [NOVA AVERBAÇÃO](#)

 **Encontramos alguns erros:**

- A requisição está sem o CPF ou o CPF informado está com o DV inválido (SF)
- Dados do correspondente ou da agência inválidos (CJ)
- Mutuário não identificado (HM)

Hash da Operação: 22203385

3.2. Averbar RMC

As definições e regras desta operação, estão definidas no “Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online.

AVERBAÇÃO DE RESERVA DE MARGEM DE CARTÃO

Contrato

Número do contrato * _____ Data de início do contrato * ____/____/____ Valor Limite Cartão * R\$ 0,00 Percentual de RMC * ____%

Solicitante - CBC 999

Canal do Atendimento Seleccione uma opção _____ CNPJ da agência Bancária * ____/____/____

Beneficiário

CPF do Beneficiário * _____ Nome do Beneficiário * _____

Benefício

Número do benefício * _____ UF da Contratação * Seleccione uma opção _____ Meio de Pagamento * [CARTÃO MAGNÉTICO](#) [CONTA CORRENTE](#)

CBC da IF pagadora _____

LIMPAR [AVERBAR RMC](#)

Para realizar uma averbação de RMC (Reserva Margem Cartão) com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **“AVERBAR RMC”**

Obs.: os campos obrigatórios podem variar de acordo com o meio de pagamento.

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro .

X

Encontramos alguns erros:

- Mutuário não identificado (HM)
- A requisição está sem o CPF ou o CPF informado está com o DV inválido (SF)
- Dados do correspondente ou da agência inválidos (CJ)
- Dados do correspondente ou da agência inválidos (CJ)

Hash da Operação: 22203903

Mensagem de erro – Averbar RMC

✓

BD - Inclusão efetuada com sucesso

Hash da Operação: 22204286

VOLTAR PARA O INÍCIO
NOVA AVERBAÇÃO

Mensagem de sucesso - Averbar RMC

3.3. Averbar RCC

As definições e regras desta operação, estão definidas no “Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online.

Para realizar uma averbação de RCC (Reserva no Cartão Consignado de Benefício) com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão “**AVERBAR RCC**”

Obs.: os campos obrigatórios podem variar de acordo com o meio de pagamento.

AVERBAÇÃO DE RESERVA DE MARGEM NO CARTÃO DO BENEFÍCIO (RCC)

Contrato

Número do contrato *	Data de início do contrato *	Valor Limite Cartão *	Percentual de RCC *
	--/--/----	R\$ 0,00	__ %

Solicitante - CBC 999

Canal do Atendimento	CNPJ da agência Bancária *
Selecione uma opção ▼	____/____/____

Beneficiário

CPF do Beneficiário *	Nome do Beneficiário *
____.____.____-__	

Benefício

Número do benefício *	UF da Contratação *	Meio de Pagamento *
	Selecione uma opção ▼	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">CARTÃO MAGNÉTICO</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">CONTA CORRENTE</div> </div>
CBC da IF pagadora		

LIMPAR
AVERBAR RCC

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para

destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.

3.4. Excluir empréstimo consignado

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online".

Para realizar uma exclusão de empréstimo consignado (empréstimo consignado, retenção, viaja mais e RMC) com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**EXCLUIR EMPRÉSTIMO**").



EXCLUSÃO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Número do benefício *

Número do contrato *

Motivo da Exclusão *

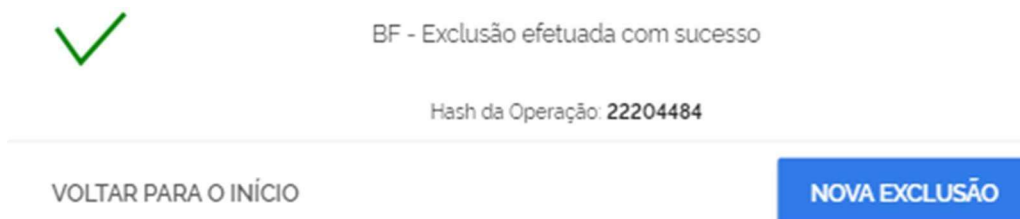
Selecione uma opção

LIMPAR

EXCLUIR EMPRÉSTIMO

Excluir empréstimo

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



✓ BF - Exclusão efetuada com sucesso

Hash da Operação: 22204484

VOLTAR PARA O INÍCIO

NOVA EXCLUSÃO

Mensagem de sucesso - Excluir consignado

3.5. Suspender empréstimo consignado

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online".

Para realizar uma suspensão de empréstimo consignado (empréstimo consignado, retenção, viaja mais e RMC) com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**SUSPENDER EMPRÉSTIMO**".

SUSPENSÃO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Número do benefício *

Número do contrato *

LIMPAR

SUSPENDER EMPRÉSTIMO

Suspender empréstimo

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



BS - Suspensão efetuada com sucesso

Hash da Operação: **135240**

VOLTAR PARA O INÍCIO

NOVA SUSPENSÃO



Encontramos alguns erros:

- Não é possível fazer a operação com o empréstimo nesta situação (HZ)

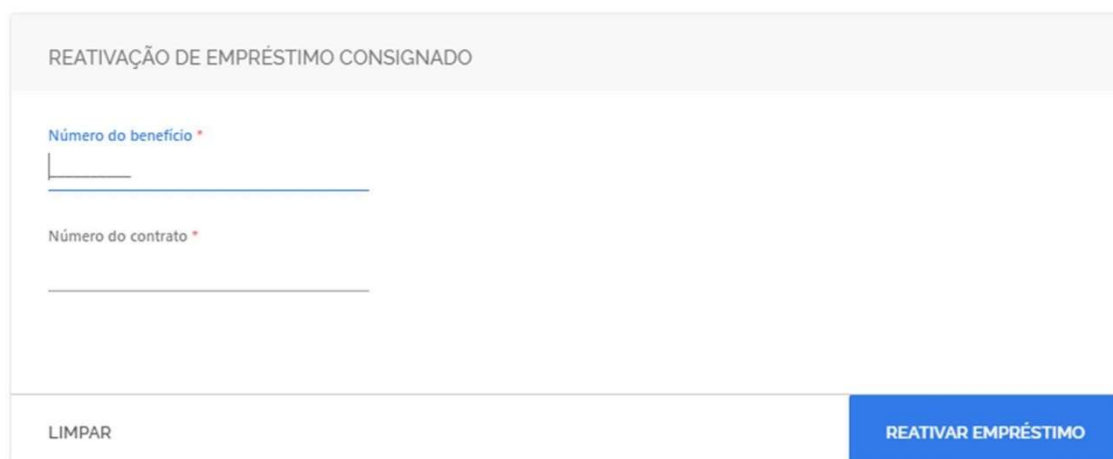
Hash da Operação: **22204745**

Mensagem de erro - Suspender consignado

3.6. Reativar empréstimo consignado

As definições e regras desta operação, estão definidas no “Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online”.

Para realizar a reativação de empréstimo consignado (empréstimo consignado, retenção, viaja mais e RMC) com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **“REATIVAR EMPRÉSTIMO”**.



REATIVAÇÃO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Número do benefício *

Número do contrato *

LIMPAR

REATIVAR EMPRÉSTIMO

Reativar empréstimo

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



BR - Reativação efetuada com sucesso

Hash da Operação: 135221

VOLTAR PARA O INÍCIO

NOVA REATIVAÇÃO

Encontramos alguns erros:

- Não é possível fazer a operação com o empréstimo nesta situação (HZ)

Hash da Operação: 22204745

3.7. Alterar empréstimo consignado

As definições e regras desta operação, estão definidas no “Manual de Comunicação – Portabilidade, Refinanciamento e Alteração de empréstimo”.

Para realizar a operação com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **“ALTERAR EMPRÉSTIMO CONSIGNADO”**.

ALTERAR CONSIGNADO

Benefício

Número do Benefício *

Beneficiário

CPF * _____ Nome * _____

Empréstimo

Número do Contrato * _____ Número de Parcelas * _____ Valor da Parcela *
RS 0,00

Competência de Início do Desconto
/

LIMPAR
ALTERAR CONSIGNADO

3.8. Incluir informações do contrato

As definições e regras desta operação, estão definidas no “Manual de Comunicação - Incluir informações complementares do contrato.

Para realizar a operação com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **“INCLUIR INFORMAÇÕES DO CONTRATO”**.

INCLUIR INFORMAÇÕES DO CONTRATO

Número do benefício *	Dispositivo	Documento Oficial Com Foto Frente Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido
_____	_____	_____
Contrato *	Latitude	Documento Oficial Com Foto Verso Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido
Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido	_____	_____
Número do contrato *	Longitude	Registro Biométrico Facial Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido
_____	_____	_____
NSU do Contrato	Score	Analfabetismo *
_____	_____	SIM NÃO
Base Biométrica	Tipo Autenticação Selecione uma opção	Assinatura Digital ICP Brasil *
_____	_____	SIM NÃO
Data Hora Assinatura *	Endereço IP *	Validação Com Documento Oficial
--/--/---- --:--	_____	SIM NÃO
_____	_____	_____

LIMPAR
INCLUIR

4. Desconto cartão

4.1. Incluir desconto cartão

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online"..

Para realizar a inclusão de desconto de cartão com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**CRIAR DESCONTO CARTÃO**".

INCLUSÃO DE DESCONTO CARTÃO		
Número do benefício *	Número do contrato *	Valor do Desconto *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
Valor do Saldo do Limite do Cartão *	Valor do Utilizado do Mês no Cartão *	
R\$ 0,00	R\$ 0,00	
Valor em percentual Taxa Anual	Valor em percentual do CET	
<input type="text"/> %	<input type="text"/> %	
LIMPAR		CRIAR DESCONTO CARTÃO

Incluir desconto de cartão

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



BD - Inclusão efetuada com sucesso

Hash da Operação: 135244

VOLTAR PARA O INÍCIO

NOVA INCLUSÃO

4.2. Excluir desconto cartão

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online".

Para realizar a inclusão de desconto de cartão com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**EXCLUIR DESCONTO CARTÃO**".

EXCLUSÃO DE DESCONTO CARTÃO

Número do benefício *

Número do contrato *

Motivo da Exclusão *

Selecione uma opção

LIMPAR

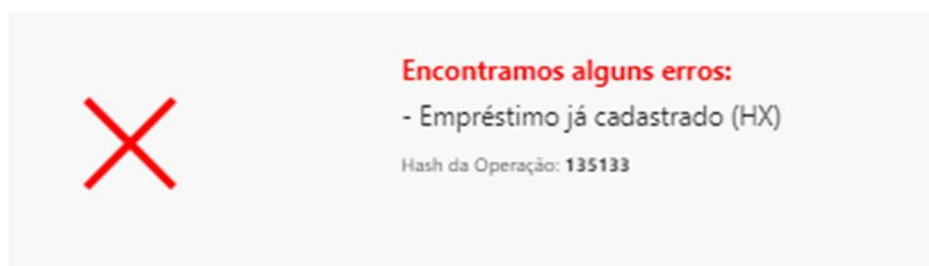
EXCLUIR DESCONTO CARTÃO

VOLTAR PARA O INÍCIO

Excluir desconto de cartão

NOVA EXCLUSÃO

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



5. Benefícios

5.1. Consultar Benefício

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de comunicação - Autorização e consulta de benefícios".

Para realizar a consulta de benefícios com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**CONSULTAR**".

CONSULTAR BENEFÍCIOS

CPF *

Token de Autorização

CONSULTAR

Incluir desconto de cartão

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido.

Quando o campo **Token de Autorização** é informado com um valor válido, é

apresentada a tela com a lista de benefícios (quando há vários benefícios) ou a tela de dados do benefício (quando há somente um benefício)

É possível da tela de lista de benefícios, solicitar o detalhamento de cada benefício

CONSULTAR BENEFÍCIOS

CPF* 882.660.999-36 ✓ Token de Autorização eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiU9.eyJjb2RpZ29Tb2xpY2I0YW50ZSI6IjksOSIsImNwZiI6Ijg4MjY2MDk5OTM2IiwiaWF0IjY2x1c2FvbjoxNj3OTAzC

CONSULTAR

BENEFÍCIO: 8816619994 - APOSENTADORIA ORDINARIA

BENEFÍCIO: 8816819993 - APOSENTADORIA ORDINARIA

Lista de beneficios

CONSULTAR BENEFÍCIOS

CPF* 882.660.999-36 ✓ Token de Autorização eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiU9.eyJjb2RpZ29Tb2xpY2I0YW50ZSI6IjksOSIsImNwZiI6Ijg4MjY2MDk5OTM2IiwiaWF0IjY2x1c2FvbjoxNj3OTAzC

CONSULTAR

BENEFÍCIO: 8816619994 - APOSENTADORIA ORDINARIA

Beneficiário

Nome do Beneficiário Teste Homo_660999	Data Nascimento	Procurador NÃO
Representante Legal NÃO	CPF Representante	Nome do Representante

Dados do Benefício

Situação ATIVO	Pensão Alimentícia Sem PA	Concessão Judicial NÃO	Entidade Representação NÃO
Data Despacho Benefício	Data Última Perícia	Data Cessação Benefício	
Bloqueado Para Empréstimo NÃO	Elegível Empréstimo NÃO	Qtd Empréstimos Ativos/Suspensos 0	
Margem Disponível R\$ 300,00	Margem Disponível Cartão R\$ 50,00	Valor Limite Cartão R\$ 2.400,00	

Dados do beneficio

Ao omitir o campo **Token de Autorização**, o sistema é redirecionado à tela de solicitação de autorização. Para realizar a inclusão de autorização de consulta a dados dos benefícios com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **"SOLICITAR"**



Autorização não encontrado para o CPF 882.660.999-36. Você precisa solicitar autorização.
- Token de autorização de consulta inválido (IV)

SOLICITAR AUTORIZAÇÃO

Benefício

CPF do Beneficiário* 882.660.999-36 ✓ CPF do Representante Legal _____ Possui Assinatura e Rolo?

Autorização

Autorização Digital? Tipo de Documento de Identificação* Seleccione uma opção ▼ Documento Identificação* Nenhum arquivo selecionado

Termo de Autorização


Termo de Autorização do Beneficiário* Nenhum arquivo selecionado Título do Termo* _____ Autor do Termo* _____

Cidade de Assinatura do Termo* _____ Chave Identificadora do Termo* _____ Data Hora de Criação do Termo* --/--/---- --:--

VOLTAR

Solicitar autorização

Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso com o token de autorização, do respectivo CPF do titular, já permitindo a consulta dos respectivos benefícios ou a mensagem de erro

 **Autorização não encontrado para o CPF 882.030.999-80. Você precisa solicitar autorização.**
- Token de autorização de consulta inválido (IV)

SOLICITAR AUTORIZAÇÃO

Benefício

CPF do Beneficiário *
882.030.999-80

Autorização


Autorização Digital? *

Termo de Autorização

Termo de Autorização do Beneficiário *
 Nenhum ...lecionado

Cidade de Assinatura do Termo _____
Chave Identificadora do Termo _____
Data Hora de Criação do Termo --/--/---- --:--

VOLTAR

 X

AUTORIZAÇÃO CRIADA COM SUCESSO!

CPF do Beneficiário Esta autorização é válida até:=
882.030.999-80 08/08/2021

Token de Autorização:
eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJjb2Rpb29Tb2xpY2I0YW50ZSI6jk5OSlsm
NwZiI6Ijg4MjAzMDk5OTgwIiwiaWF0IjoiY2x1c2FvbjoxNjI1ODM5MDI1LjIeHAiOiJlMjM
jg0Nzc5OTI9LgW0Kqc3XqbCZ45-8St4oortUUOvS-Lqwc4Ye7StmcY

Mensagem de sucesso - Solicitar autorização de consulta a dados do benefício

6. Portabilidade

6.1. Averbear portabilidade

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação – Portabilidade, Refinanciamento e Alteração de empréstimo. Para realizar a operação com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**AVERBAR PORTABILIDADE**"

Portabilidade

Número Único *	Número do Contrato *	
_____	_____	
Competência de Início do Desconto __/__/____	Data Início do Contrato * --/~/----	Data Fim do Contrato * --/~/----
_____	_____	_____
Número da Parcela *	Valor da Parcela *	Valor do Empréstimo *
_____	RS 0,00	RS 0,00
_____	_____	_____
Valor Pago * RS 0,00	Taxa Anual ____%	CET Anual ____%
_____	_____	_____

Beneficiário

CPF *	Nome *
____-____-____	_____
_____	_____

Benefício

Número do Benefício *	UF de Contratação *
_____	Selecione uma opção
_____	_____
Canal de Atendimento Selecione uma opção	CNPJ da Agência *
_____	____-____-____
_____	_____

LIMPAR AVERBAR PORTABILIDADE

Averbar portabilidade

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.

6.2. Alterar número único portabilidade

Através deste serviço é possível que a IF que realizaram a exclusão por portabilidade alterem o número único registrado anteriormente (Regras GS e GT). Nesta operação são informados os seguintes campos:

- Número único antigo – Este não pode estar relacionado a uma operação de averbação por portabilidade já efetivada, conforme regra GV).
- Número único novo - Este não pode ter sido previamente cadastrado na base (em uma operação de averbação por portabilidade ou exclusão por portabilidade) conforme regra GX).

Para realizar a operação com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **“ALTERAR NÚMERO ÚNICO PORTABILIDADE”**

ALTERAR NÚMERO ÚNICO PORTABILIDADE

Número Único Antigo *

Número Único Novo *

LIMPAR ALTERAR NU PORTABILIDADE

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



BP - Alterao de NU realizada com sucesso

Hash da Operação: **189131**

VOLTAR PARA O INÍCIO

NOVA ALTERAÇÃO DE NU DE PORTABILIDADE

As alterações são apresentadas na Consulta de portabilidade através do menu **“Informações\Consulta Extrato do Benefício”** e depois selecionando a ação **“Detalhar operação”**

CONSULTAR EXTRATO DO BENEFÍCIO

Benefício: * 8011019994 ✓ IF: * 999 ✓ Período de realização da operação: --/--/---- até --/--/---- Número Contrato:

Modalidade: Selecione uma opção Situação: Selecione uma opção CONSULTAR LIMPAR

Operação	Data inclusão	IF	Empréstimo	Valor liberado	Qtd parcelas	Valor parcela/RMC	Ações
- Exclusão por portabilidade	03/05/2023	999 - DTP BANCO	C_8011019994_1011e		12	R\$ 10.00	

Modalidade: 98 - Empréstimo consignado Situação: 2 - Excluído Número único: 9991012

Linhas por página: 5 > 1 < 1 a 1, total de 1

É apresentado as alterações de número único de portabilidade, caso tenha ocorrido, no **“Detalhamento da operação de portabilidade”**

Dados da operação

Benefício: 8011019994	Número único: 9991012	Data hora da inclusão: 09/05/2023 08:25:27	Data hora da alteração:	Situação atual da operação: Encerrada
---------------------------------	---------------------------------	---	--------------------------------	---

Averbação por portabilidade

IF: 999 - DTP BANCO	Empréstimo:	Data hora da averbação: 03/05/2023 16:56:18	Valor da parcela: R\$ 0,00
-------------------------------	--------------------	--	--------------------------------------

Exclusão por portabilidade

IF	Empréstimo	Data da exclusão	Valor parcela	Número da última parcela paga
999 - DTP BANCO	C_8011019994_1011e	03/05/2023	R\$ 100,00	

Alteração de Número Único de Portabilidade

Número Único Antigo	Número Único Novo	Data da alteração
999101	9991012	09/05/2023 08:25:27

6.3. Alterar CBC portabilidade

Através deste serviço é possível que a IF que realizaram a exclusão por portabilidade alterem o CBC da IF destino, registrado anteriormente (Regras GS, GT). Nesta operação são informados os seguintes campos:

- Número único– Este não pode já ter efetivado a operação de averbação por portabilidade(conforme regra GV).
- Novo CBC da IF proponente – Este deve ser diferente do CBC da IF solicitante, deve estar ativo e poder operar os consignados (Regras PA e PS). Também é necessário informar um novo CBC (Regra GU).

Para realizar a operação com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **“ALTERAR CBC PORTABILIDADE”**

ALTERAR CBC PORTABILIDADE

Número Único *

Novo CBC da IF proponente *

LIMPAR

ALTERAR CBC PORTABILIDADE

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.

✓

BP - Alterao de CBC realizada com sucesso

Hash da Operação: **189134**

VOLTAR PARA O INÍCIO

NOVA ALTERAÇÃO DE CBC DE PORTABILIDADE

99997 ✓

Novo CBC da IF proponente *

001 ✓

A alteração da IF relacionada a averbação por portabilidade (proponente) é apresentada na Consulta de portabilidade através do menu **"Informações\Consulta Extrato do Benefício"** e depois selecionando a ação **"Detalhar operação"**

CONSULTAR EXTRATO DO BENEFÍCIO

Benefício: * 8010979994 ✓ IF: * 999 ✓ Período de realização da operação: --/--/---- até --/--/---- Número Contrato:

Modalidade: Seleccione uma opção Situação: Seleccione uma opção

CONSULTAR LIMPAR

Operação	Data inclusão	IF	Empréstimo	Valor liberado	Otd parcelas	Valor parcela/RMC	Ações
+ Exclusão por portabilidade	03/05/2023	999 - DTP BANCO	C_8010979994_972		12	RS 10.00	 

Dados da operação

Benefício: 8010979994	Número único: 99997	Data hora da inclusão: 03/05/2023 16:51:09	Data hora da alteração: 09/05/2023 08:53:45	Situação atual da operação: Aberta
---------------------------------	-------------------------------	---	--	--

Averbação por portabilidade

IF: 001 - BANCO DO BRASIL	Empréstimo:	Data hora da averbação:	Valor da parcela: R\$ 0,00
-------------------------------------	--------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Exclusão por portabilidade

IF	Empréstimo	Data da exclusão	Valor parcela	Número da última parcela paga
999 - DTP BANCO	C_8010979994_972	03/05/2023	R\$ 10,00	

Alteração de Número Único de Portabilidade

Número Único Antigo	Número Único Novo	Data da alteração
---------------------	-------------------	-------------------

Não há dados a serem exibidos.

[VOLTAR](#)

6.4. Excluir portabilidade

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Portabilidade, Refinanciamento e Alteração de empréstimo.

Para realizar a operação com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**EXCLUIR PORTABILIDADE**".

Portabilidade

Número do Benefício *

Número Único *

Código do Proponente *

Lista de Contratos Excluídos

Número do Contrato *

Última Parcela Paga

INCLUIR

LIMPAR

EXCLUIR PORTABILIDADE

Excluir por portabilidade -

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



BF - Exclusão efetuada com sucesso

Hash da Operação: 135255

VOLTAR PARA O INÍCIO

NOVA EXCLUSÃO DE
PORTABILIDADE*Mensagem de sucesso - Excluir por portabilidade***Encontramos alguns erros:**

- Empréstimo inexistente (HY)
- Contrato: C_8816819993_D. Empréstimo inexistente (HY)

Hash da Operação: 135253

7. Refinanciamento**7.1 Realizar refinanciamento**

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Portabilidade, Refinanciamento e Alteração de empréstimo.

Para realizar o refinanciamento com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**REALIZAR REFINANCIAMENTO**".

REFINANCIAMENTO

Número do contrato *	Classificador da modalidade * VIAJANAS RETENÇÃO EMPRÉSTIMO	Valor em percentual do CDI ____ %
Competência de início do desconto --/--/----	Data de início do contrato *	Valor Total * R\$ 0,00
Data de fim do contrato *	Quantidade de parcelas *	Lista de Contratos a Quitar Número do Contrato *
Valor do empréstimo * R\$ 0,00	Valor em percentual da taxa anual ____ %	<input type="button" value="INCLUIR"/>
Valor da parcela * R\$ 0,00	Valor do ICF R\$ 0,00	

Solicitante - CBC 999

Canal de Atendimento
Selecione uma opção

CMR da agência beneficiária *

Beneficiário

CPF do beneficiário *

Nome do beneficiário *

Benefício

Número do benefício *

CPF do Contratado *

Seleção uma opção

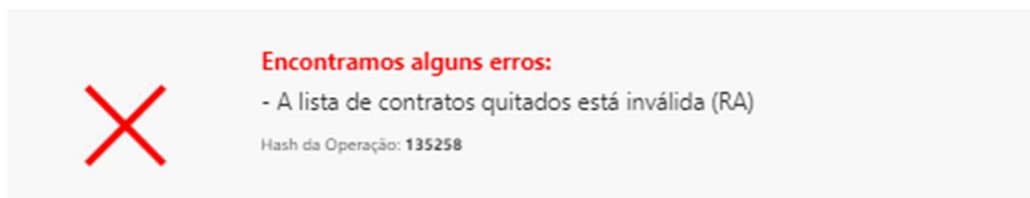
Método de Pagamento

OK ou F pagatore

LINKAR

Realizar refinanciamento

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



Mensagem de erro - Realizar Refinanciamento

7.2 Reverter refinanciamento

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Portabilidade, Refinanciamento e Alteração de empréstimo".

Para realizar a reversão do refinanciamento com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão "**Reverter**".

refinanciamento.

REVERSÃO DE REFINANCIAMENTO

Número do benefício *


Número do contrato *

Motivo da Reversão *
Selecione uma opção ▼

LIMPAR REVERTER REFINANCIAMENTO

Realizar refinanciamento

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará a mensagem de sucesso e o código hash da respectiva operação ou a mensagem de erro.



BD - Inclusão efetuada com sucesso

Hash da Operação: **135208**

VOLTAR PARA O INÍCIO NOVA REVERSÃO

8. Informações

8.1. Consultar comunicados

Na consulta de mensagens API é possível verificar os comunicados relacionados às operações on-line que foram feitos as IF. São apresentados os comunicados em ordem decrescente de recebimento, sendo possível pesquisar pelo número e/assunto.

COMUNICADOS		
Número	Assunto	Recebido em
<input type="text" value="Digite o nu"/>	<input type="text" value="log"/>	
20219	Teste log auditoria	08/06/2021
20218	Teste Log Auditoria 16	13/05/2021
20217	Teste Log Auditoria 14	13/05/2021

Linhas por página: 5 < > 1 a 3, total de 3

Consultar comunicados

8.2. Consultar arquivos

Nesta consulta é possível pesquisar alguns arquivos gerados pelo sistema. Os arquivos disponíveis são:

- Arquivos de averbações
- Arquivos de empréstimos ativos
- Arquivo de faturamento
- Arquivo de reajuste RMC/RCC
- Arquivo de supermargem

Para realizar uma consulta arquivo com sucesso, é necessário que seja informado o dado obrigatório e depois deve-se clicar no botão "**CONSULTAR**"

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

Ao selecionar uma linha de retorno e clicar em ações (download), será baixado o arquivo csv conforme exemplo abaixo:

CONSULTAR ARQUIVOS

Período de início dos arquivos: 01/04/2023 até 30/04/2023 ✓

Competência: / /

Tipo: Arquivo de Averbações ✓

Período de geração dos arquivos: --/--/---- até --/--/----

CONSULTAR

LIMPAR

IF Conveniada	Competência	Data Inicio	Data Fim	Ações
+ 999		05/04/2023	05/04/2023	
+ 999		06/04/2023	06/04/2023	
+ 999		11/04/2023	11/04/2023	
+ 999		17/04/2023	17/04/2023	

Linhas por página: 5

< 1 > 1 a 4, total de 4

Cada linha retornada na consulta representa um arquivo. É possível realizar o download do arquivo. Cada tipo de arquivo possui um leiaute próprio:

cbc	beneficio	contrato	operacao	data_inclusao	retorno	usuario
999	8126310012	CC_TROCA	AVERBACAO	2023-04-05T00:00:00	BD	
999	881130422	C_CON_881130422_130	AVERBACAO AUXILIO BRASIL	2023-04-05T19:58:54	BD	

Leiaute Arquivo de averbações

8.3. Consultar competências

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação - Consulta de datas e competências.

CONSULTAR COMPETÊNCIAS

Competência: *

07/2021



CONSULTAR

LIMPAR

Competência Atual:

07/2021

Competência Consulta:

07/2021

Processando Folha:

SIM

Data Limite Averbação:

04/07/2021

Data Limite Operações:

10/07/2021

Para realizar uma consulta de competência com sucesso, é necessário que seja informado o dado obrigatório e depois deve-se clicar no botão "**CONSULTAR**" (ver figura).

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.



Encontramos alguns erros na sua consulta:

- A data limite das operações não está cadastrada (OX)

Mensagem de erro - Consultar competências

8.4. Consultar curva de amortização de empréstimos

Para realizar uma consulta com sucesso, é necessário que seja informado o dado obrigatório e depois deve-se clicar no botão "**CONSULTAR**".

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

CONSULTA CURVA DE AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS

Número do benefício
8011082637 ✓

CONSULTAR

LIMPAR

Empréstimos que comprometem a margem

IF Concessora	Empréstimo	Início do Desconto	Liberação	Valor da Parcela	Quantidade de Parcelas	Situação	Origem
0 - #####	#####				0	0 - Ativo	#####
					<	1	>
Linhas por página: 5					1 a 1, total de 1		

Valor da margem

Competência	Margem Disponível *
05/2023	R\$ 70,00
08/2023	R\$ 300,00
* O cálculo da Margem Disponível foi feito sem considerar os possíveis eventos das operações em (refinanciamento, portabilidade e alteração) ou outras operações relacionados ao benefícios com	
Linhas por página: 100	
< 1 >	
1 a 2, total de 2	

Portabilidade em aberto

Número Único	Data da Inclusão	Valor Encerramento Prazo *	Valor Encerramento Averbação
Não há dados a serem exibidos.			
* valor a ser adicionado à margem disponível de acordo com o evento			0 a 0, total de 0
Linhas por página: 5			

Refinanciamento em aberto

Identificador	Data da Inclusão	Valor Encerramento Prazo *	Valor Reversão *
Não há dados a serem exibidos.			
* valor a ser adicionado à margem disponível de acordo com o evento			0 a 0, total de 0
Linhas por página: 5			

Alterações em aberto

Identificador	Data da Inclusão	Competência Efetivação	Valor da Efetivação *	Valor Cancelamento **
Não há dados a serem exibidos.				
* valor a ser adicionado à margem disponível de acordo com o evento				0 a 0, total de 0
Linhas por página: 30				
** suspensão INSS ou exclusão banco antes da efetivação da alteração				

8.5. Consultar empréstimos

As definições e regras desta operação, estão definidas no “Manual de Comunicação - Manter empréstimos consignados - online”.

Para realizar uma consulta de competência com sucesso, é necessário que seja informado o dado obrigatório e depois deve-se clicar no botão “**CONSULTAR**”.

CONSULTAR EMPRÉSTIMOS

Número Contrato: *

CONSULTAR LIMPAR

Consultar empréstimos

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

CONSULTAR EMPRÉSTIMOS

Número Contrato: *

C_CON_8815019977_50 ✓

CONSULTAR LIMPAR

Número Benefício: 8815019977	Número Contrato: C_CON_8815019977_50	Situação Empréstimo: 0 - Ativo	Data Inclusão Empréstimo: 07/07/2021
Classificador Modalidade: 98 - Empréstimo consignado	Competência Início Desconto: 08/2021	Data Início Contrato: 07/07/2021	Data Fim Contrato: 07/05/2022
Número de Parcelas: 10	Valor Liberado: R\$ 10,00	Valor Empréstimo: R\$ 100,00	Valor Parcela: R\$ 10,00

8.6. Consultar empréstimos suspensos pelo INSS

Para realizar uma consulta de empréstimos suspensos pelo INSS com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão “**CONSULTAR**”.

CONSULTAR EMPRÉSTIMOS SUSPENSOS PELO INSS

IF Solicitante: * Benefício: Situação: *
 _____ Seleccione uma opção

Período da Suspensão: * até _____ Período da Reativação: até _____

CONSULTAR LIMPAR

IF Concessora	Situação	Empréstimo	Valor da parcela	Data da suspensão	Data da reativação	Qty de meses suspenso
Não há dados a serem exibidos.						

Linhas por página: 10 0 a 0, total de 0

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

CONSULTAR EMPRÉSTIMOS SUSPENSOS PELO INSS

IF Solicitante: * 623 ✓ Benefício: 8010956234 ✓ Situação: * (Somente suspensos) Somente os empréstimos que foram suspensos pelo INSS

Período da Suspensão: * 01/04/2023 até 30/04/2023 ✗ ✓ Período da Reativação: até _____

CONSULTAR LIMPAR

IF Concessora	Situação	Empréstimo	Valor da parcela	Data da suspensão	Data da reativação	Qty de meses suspenso
623	7 - Contrato suspenso pelo INSS	C_8010956234_951	R\$ 10,00	23/04/2023		1

Linhas por página: 10 < 1 > 1 a 1, total de 1

EXPORTAR PARA JSON

8.7. Consultar extrato benefício

Para realizar uma consulta de extrato do benefício com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **CONSULTAR**.

CONSULTAR EXTRATO DO BENEFÍCIO

Benefício: * _____ IF: * _____ Período de realização da operação: --/--/---- até --/--/---- Número Contrato: _____

Modalidade: Seleccione uma opção ▼ Situação: Seleccione uma opção ▼ CONSULTAR LIMPAR

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

CONSULTAR EXTRATO DO BENEFÍCIO

Benefício: * 8815411044 ✓ IF: * 999 ✓ Período de realização da operação: --/--/---- até --/--/---- Número Contrato: _____

Modalidade: Seleccione uma opção ▼ Situação: Seleccione uma opção ▼ CONSULTAR LIMPAR

Operação	Data inclusão	IF	Empréstimo	Valor liberado	Qtd parcelas	Valor parcela/RMC	Ações
+ Troca de titularidade (Exclusão)	19/04/2023	999 - DTP BANCO	EC_8815411044_1		10	R\$ 310,00	
+ Troca de titularidade (Exclusão)	19/04/2023	999 - DTP BANCO	EC_8815411044_1		10	R\$ 310,00	Detalhar Empréstimo
+ Troca de titularidade (Exclusão)	19/04/2023	999 - DTP BANCO	EC_8815411044_1		10	R\$ 310,00	
+ Reativação INSS	26/08/2022	999 - DTP BANCO	EC_8815411044_2		10	R\$ 60,00	
+ Suspensão INSS	26/08/2022	999 - DTP BANCO	EC_8815411044_2		10	R\$ 60,00	

Linhas por página: 5 ▼ < 1 2 > 1 a 5, total de 9

Cada linha retornada na consulta permitirá detalhar o respectivo empréstimo, sendo necessário clicar em Ação/**Detalhar Empréstimo**

Para algumas linhas retornadas é possível obter mais informações da respectiva operação, conforme exemplo abaixo:

DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO DE TROCA DE TITULARIDADE
×

Dados da operação

Benefício: 8815411044	Identificador da operação: 118388	Data hora da migração no SUB: 19/04/2023 17:34:33	Data hora da inclusão do registro: 13/01/2023 16:14:34
---------------------------------	---	---	--

Empréstimo origem

IF: 999 - DTP BANCO	Empréstimo: EC_8815411044_1	Situação atual: Encerrado	Origem da exclusão: Exclusão por troca de titularidade
-------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--

Empréstimo destino

IF: 104 - CAIXA	Empréstimo: EC_8815411044_1	Situação atual: Encerrado	Origem da averbação: Averbação por troca de titularidade	Competência de fim do desconto (no momento da migração): 03/2023
---------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--	--

VOLTAR

8.8. Consultar mensagens da API

Na consulta de mensagens API é possível verificar todas as operações on-line que foram realizadas através da API ou através do portal de operações. São retornadas as operações da IF autenticada no sistema, assim como das IFs incorporadas a esta.

Para realizar uma consulta com sucesso, é necessário que seja informado os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **CONSULTAR**.

CONSULTA DE MENSAGENS DA API

Período Transmissão * --/--/---- --:-- a --/--/---- --:--	Hash *	ID Operação	CPF Titular ____-____-__	Número do Benefício
Número do Contrato	Status Retorno	Código Familiar	CONSULTAR LIMPAR	

Hash	Operacao	Application Path	Data Hora Transmissão	Data Hora Transmissão Retorno	IF Requisição	Status Retorno	Detalhes Retorno	CPF Titular	Usuário
Não há dados a serem exibidos.									

Linhas por página: 10 ▾
0 a 0, total de 0

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

CONSULTA DE MENSAGENS DA API

Período Transmissão * 05/05/2023 0:00 a 05/05/2023 23:59 X ✓ Hash _____ ID Operação 41 ✓ CPF Titular _____ Número do Benefício _____

Número do Contrato _____ Status Retorno _____ Código Familiar _____

CONSULTAR

LIMPAR

Hash	Operacao	Application Path	Data Hora Transmissão	Data Hora Transmissão Retorno	IF Requisição	Status Retorno	Detalhes Retorno	CPF Titular	Usuário
+ 188767	41 CONSULTA DATAS E COMPETENCIAS	/eco-ws/e-consignado/v6.0.0	05/05/2023 13:01:58	05/05/2023 13:01:59		200			99999999050
+ 188962	41 CONSULTA DATAS E COMPETENCIAS	/eco-ws/e-consignado/v6.0.0	05/05/2023 14:18:59	05/05/2023 14:18:59		200			99999999050

Linhas por página: 10 >

< 1 > 1 a 2, total de 2

8.9. Consultar portabilidade

As definições e regras desta operação, estão definidas no “Manual de Comunicação – Portabilidade, Refinanciamento e Alteração de empréstimo”.

Para realizar uma consulta de portabilidade com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **CONSULTAR**.

CONSULTAR PORTABILIDADE

Proponente: * _____ Período de realização da operação: --/--/---- até --/--/---- Benefício: _____ Situação: Selecione uma opção ▾ Origem: _____

Número Único: _____ CPF Mutuário: _____

CONSULTAR LIMPAR

Número	Benefício	Proponente	Inclusão	Averbação	Situação	Contrato Averbado	Parcela Averbado
Não há dados a serem exibidos.							

Linhas por página: 10 >

0 a 0, total de 0

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

CONSULTAR PORTABILIDADE

Proponente: * 999 ✓ Período de realização da operação: * 01/06/2021 até 14/06/2021 X ✓ Benefício: Situação: Selecione uma opção Origem:

Número	Benefício	Proponente	Inclusão	Averbação	Situação	Contrato Averbado	Parcela Averbado
8011019978_11	8011019978	999 - DTP BANCO	11/06/2021		0 - ABERTA		
Contrato Excluído		Data Excluído	Origem	Valor Parcela	Última Parcela Paga		
8011019978_3		11/06/2021	1 - BANCO DO BRASIL	R\$ 50,00			
8011019978_4		16/06/2021	1 - BANCO DO BRASIL	R\$ 50,00			
7002532015	7002532015	999 - DTP BANCO	14/06/2021	14/06/2021	1 - ENCERRADA	7002532015_EC2	R\$ 10,00

Linhas por página: 10 < 1 > 1 a 2, total de 2

Mensagem de sucesso - Consultar portabilidade -

8.10. Relatório de situação da documentação

Para realizar uma consulta da situação da documentação dos contratos com sucesso, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **CONSULTAR**.

RELATÓRIO DE SITUAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO

Benefício: Data da inclusão: * --/--/---- até --/--/---- Modalidade: Selecione uma opção

Situação: Selecione uma opção Situação da documentação: * Selecione uma opção

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.

RELATÓRIO DE SITUAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO

Benefício: _____ Data da inclusão: * 01/05/2023 até 05/05/2023 X ✓ Modalidade: Seleccione uma opção ▼

Situação: Seleccione uma opção ▼ Situação da documentação: * Sem documentação ✓

CONSULTAR **LIMPAR**

Empréstimos

Data inclusão do empréstimo	Data do envio da documentação	Benefício	IF	Empréstimo	Modalidade	Situação	Consultar empréstimo	Incluir informações complementares
03/05/2023		8011419992	999	CON_8011419992_141	44 - Reserva de Cartão Consignado (RCC)	0 - Ativo		
03/05/2023		8815519996	999	C_CON_8815519996_55	98 - Empréstimo consignado	7 - Contrato suspenso pelo INSS		
03/05/2023		7611625510	999	CONTR_TEST_SUSP	98 - Empréstimo consignado	3 - Encerrado		
03/05/2023		8011069991	999	C_8011069991_1064	98 - Empréstimo consignado	0 - Ativo		
03/05/2023		8815019993	999	C_CON_8815019993_50	98 - Empréstimo consignado	2 - Excluído		

Linhas por página: 5 ▼ < 1 2 > 1 a 5, total de 6

8.11. Gerenciar cenários em homologação

A fim de facilitar o entendimento dos serviços, são disponibilizados cenários de testes a serem executados em ambiente de homologação

GERENCIAMENTO DE CENÁRIOS EM HOMOLOGAÇÃO

ABRIR ROTEIRO DE HOMOLOGAÇÃO

Cenário	Descrição	Re-gerar massa de dados	Simular Execução	Abrir Cenário de Homologação
Cenário 01	Autorizar a consulta de dados do benefício			
Cenário 02	Autorizar a consulta de dados do benefício			
Cenário 03.01	Autorizar a consulta de dados do benefício			
Cenário 03.02	Consultar lista de benefícios a partir do token			
Cenário 04.01	Autorizar a consulta de dados do benefício			

Linhas por página: 5 ▼ < 1 2 3 4 5 6 > » 1 a 5, total de 158

Cada IF consegue através deste serviço:

- Abrir as informações de cada cenário de teste de homologação:

CENÁRIO DE HOMOLOGAÇÃO ✕

Cenário: Cenário 01 **Path:** /benefícios/autorizar-consulta-dados

Pré Condição:
Dados de um CPF que não contém um benefício cadastrado na base de dados.

Descrição:
A operação deste cenário poderá ser realizada utilizando um dos exemplos abaixo:

Campos exclusivos da **autorizacao através do envio de PDF/A:**
tipoDocumentoIdentificacao, documentoIdentificacao, chaveIdentificadora, termoAutorizacaoBeneficiario, possuiAssinaturaRogo, tituloTermo, autorTermo, cidadeAssinaturaTermo, dataHoraCriacaoTermo.

Campos exclusivos da **autorizacao digital:**
nsuAutorizacaoDigital, dataHoraAutorizacaoDigital, canalAutorizacaoDigital.

Entrada:
 Exemplo - informacoes do beneficiario { "cpf": 88201099990, "codigoSolicitante": 999, "tipoDocumentoIdentificacao": 1, "documentoIdentificacao": "# Documento Binario #", "termoAutorizacaoBeneficiario": "# Documento Binario #", "chaveIdentificadora": "123456781999", "possuiAssinaturaRogo": false, "tituloTermo": "nome_titulo_999", "autorTermo": "nome_autor_999", "cidadeAssinaturaTermo": "Florianopolis", "dataHoraCriacaoTermo": "31122019235959" } Exemplo - autorizacao digital { "cpf": 88201099990, "codigoSolicitante": 999, "nsuAutorizacaoDigital": 412769, "dataHoraAutorizacaoDigital": "09022019125959", "canalAutorizacaoDigital": 2 }

Resultado:
Será retornado o erro CD - CPF não encontrado na base.

VOLTAR

- Gerar ou regerar a massa de dados a ser utilizada no respectivo cenário

OPERAÇÃO EXECUTADA COM SUCESSO ✕

Código do Cenário:	Cenário:	Data e Hora:	Mensagem:
999	01	2023-05-05T14:34:02.771-03:00	Dados gerados

VOLTAR

- Simular uma execução:

OPERAÇÃO EXECUTADA COM SUCESSO ✕

Código do Cenário:	Cenário:	Correto:
999	01	SIM

VOLTAR

Quando não é possível realizar uma das operações acima, é apresentada uma mensagem de erro, com o respectivo motivo:

Encontramos alguns erros:

- Empréstimo já cadastrado (HX)

8.12. Abrir roteiro em homologação

Neste serviço, todos os cenários de homologação são listados conforme exemplo abaixo:

ROTEIRO EM HOMOLOGAÇÃO

Cenário 01

Path:
/beneficios/autorizar-consulta-dados

Pré Condição:

Dados de um CPF que não contém um benefício cadastrado na base de dados.

Descrição:

A operação deste cenário poderá ser realizada utilizando um dos exemplos abaixo:

Campos exclusivos da **autorização através do envio de PDF/A:**

tipoDocumentoIdentificacao, documentoIdentificacao, chaveIdentificadora, termoAutorizacaoBeneficiaria, possuiAssinaturaRogo, tituloTermo, autorTermo, cidadeAssinaturaTermo, dataHoraCriacaoTermo.

Campos exclusivos da **autorização digital:**

nsuAutorizacaoDigital, dataHoraAutorizacaoDigital, canalAutorizacaoDigital.

Entrada:

Exemplo - informações do beneficiário { "cpf": 88201099990, "codigoSolicitante": 999, "tipoDocumentoIdentificacao": 1, "documentoIdentificacao": "# Documento Binario #, "termoAutorizacaoBeneficiario": "# Documento Binario #, "chaveIdentificadora": "123456781999", "possuiAssinaturaRogo": false, "tituloTermo": "nome_titulo_999", "autorTermo": "nome_autor_999", "cidadeAssinaturaTermo": "Florianopolis", "dataHoraCriacaoTermo": "31122019235959" } Exemplo - autorização digital { "cpf": 88201099990, "codigoSolicitante": 999, "nsuAutorizacaoDigital": 412789, "dataHoraAutorizacaoDigital": "09022019125959", "canalAutorizacaoDigital": 2 }

Resultado:

Será retornado o erro CD - CPF não encontrado na base.

8.13. Incluir massa de dados extra em homologação

As definições e regras desta operação, estão definidas no "Manual de Comunicação – Portabilidade, Refinanciamento e Alteração de empréstimo", item 3.6.

Para realizar uma inclusão de um benefício em ambiente de homologação, é necessário que sejam informados os dados obrigatórios e depois deve-se clicar no botão **"INCLUIR MASSA DE DADOS"**.

INCLUIR MASSA DE DADOS EXTRA EM HOMOLOGAÇÃO

Beneficiário

Nome completo do beneficiário *	CPF do beneficiário *	Data de nascimento *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Possui procurador? *	Possui entidade representação? *	Possui representante legal? *
<input type="button" value="SIM"/> <input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="SIM"/> <input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="SIM"/> <input type="button" value="NÃO"/>
	Nome do representante legal	CPF do representante legal
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Benefício

Número do benefício *	Situação do benefício *	Pensão alimentícia *	Espécie benefício *
<input type="text"/>	Selecione uma opção <input type="button" value="v"/>	Selecione uma opção <input type="button" value="v"/>	Selecione uma opção <input type="button" value="v"/>
Mensalidade reajustada (valor mais atual da renda do beneficiário) *	Data da consulta	Data de despacho do benefício *	Data da última perícia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data da Cessação do Benefício	Benefício Elegível para empréstimo? *	Concessão judicial *	Bloqueado para empréstimo? *
<input type="text"/>	<input type="button" value="SIM"/> <input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="SIM"/> <input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="SIM"/> <input type="button" value="NÃO"/>

Pagamento

CBC IF pagadora *	UF de pagamento *	Tipo de crédito *	Agência pagadora	Conta corrente pagadora
<input type="text"/>	Selecione uma opção <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="CARTÃO MAGNÉTICO"/> <input type="button" value="CONTA CORRENTE"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

LIMPAR

Quando um campo obrigatório não for preenchido, o sistema realçará o mesmo, para destacar que este seja preenchido. Ao concluir a operação, o sistema apresentará o resultado da consulta ou a mensagem de erro.