



Consignado API

Manual de Comunicação - Taxas de Juros

Versão 1.2

Este documento foi desenvolvido pela Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social – DATAPREV.

Histórico de revisões

Data	Versão do Manual	Versão da API	Descrição
21/06/23	1.0		Criação do documento.
23/06/23	1.1		Item 3 – inclusão da regra TZ e alteração da obrigatoriedade dos campos: valorTaxaMensualMinima, valorTaxaMensualMáxima
01/08/23	1.2		Item 3 – inclusão das regras GA e SA

1. Regras de negócio	4
2. Legendas	4
3. Operações	4
3.1. Incluir taxas de juros	4
3.1.1. Solicitação de inclusão de taxas de juros.....	4
3.1.2. Retorno da inclusão de taxas de juros	6
3.2. Consultar taxas de juros	7
3.1.1. Solicitação de consulta taxas de juros	7
3.1.2. Retorno da consulta de taxas de juros.....	8
4. Anexos.....	12
4.1. Autenticação e conectividade no gateway de API.....	12
4.2. Certificados digitais tipo A1 - ICP Brasil	12
4.3. Domínios e erros	12
4.4. Regras de inelegibilidade de um benefício.....	12

1. Regras de negócio

Para que uma operação seja utilizada pela Instituição Financeira é necessário que o INSS habilite a operação, para a IF, no sistema.

O horário de funcionamento das operações foi definido pelo INSS entre 06:00 e 22:00. Este prazo é parametrizado pela gestão de empréstimo consignado do INSS.

Para que uma operação seja utilizada pela Instituição Financeira é necessário que ela realize a autenticação no gateway de API (Ver anexo – Autenticação e conectividade no gateway de API).

2. Legendas

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line.

3. Operações

3.1. Incluir taxas de juros

Regras

- Uma das pré-condições para execução de uma operação de averbação (averbação de empréstimo, averbação por portabilidade e refinanciamento) ou a inclusão de um desconto de cartão com sucesso é que a instituição tenha registrado as taxas de juros para o respectivo tipo de consignação (empréstimo consignado, desconto de RMC ou desconto de RCC)
- Quando a taxa de juros mensal máxima de um tipo de consignação for informada, a taxa de juros mensal mínima também deve ser informada e neste caso, esta última deve ter um valor maior que zero (Regra TI). Enquanto a taxa de juros mensal máxima deve estar limitada ao valor máximo parametrizado no sistema e ser maior ou igual à taxa de juros mínima mensal (Regra TM).
- As taxas ativas e as informações de atendimento serão referentes à última requisição enviada.

3.1.1. Solicitação de inclusão de taxas de juros

A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:

Solicitação de inclusão de taxas de juros (JSON)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio /Principais retornos de erros

codigoSolicitante	CBC da IF solicitante	1	Numérico	03	Sim	Retorno BC, ON, OT, FH, CA, OZ
valorTaxaMensalMinima	Valor em percentual da taxa de juros mensal mínima para consignações do tipo empréstimo consignado	1.01	Numérico	05.02	Não*	Retorno TI, OT
valorTaxaMensalMaxima	Valor em percentual da taxa de juros mensal máxima para consignações do tipo empréstimo consignado	1.04	Numérico	05.02	Não*	Retorno TM, OT
valorTaxaMensalMinimaRMC	Valor em percentual da taxa de juros mensal mínima para consignações do tipo RMC	1.02	Numérico	05.02	Não*	Retorno TI, OT
valorTaxaMensalMaximaRMC	Valor em percentual da taxa de juros mensal máxima para consignações do tipo RMC	1.05	Numérico	05.02	Não*	Retorno TM, OT
valorTaxaMensalMinimaRCC	Valor em percentual da taxa de juros mensal mínima para consignações do tipo RCC	1.03	Numérico	05.02	Não*	Retorno TI, OT
valorTaxaMensalMaximaRCC	Valor em percentual da taxa de juros mensal máxima para consignações do tipo RCC	1.06	Numérico	05.02	Não*	Retorno TM, OT
atendimento	Informações sobre o serviço de atendimento ao consumidor	[{"nome": "Central de Relacionamento", "descricao": "4004 0000 / 0800 000 0000"}]	Lista de atendimentos	-	Não*	Retorno OT, GA, SA

* Obs.: é obrigatório informar as taxas de pelo menos um tipo de consignação (regra TZ). O

Exemplo:

```
"codigoSolicitante": 1,
"valorTaxaMensalMinima": "1.01",
"valorTaxaMensalMaxima": "1.04",
"valorTaxaMensalMinimaRMC": "1.02",
"valorTaxaMensalMaximaRMC": "1.05",
"valorTaxaMensalMinimaRCC": "1.03",
"valorTaxaMensalMaximaRCC": "1.06",
atendimento:
[{"nome":"Central de Relacionamento","descricao":"4004 0000/0800 000
0000"},
{"nome": "SAC", "descricao": "(48) 3877-4700"},
{"nome": "Ouvidoria", "descricao": "(48) 3877-4700"},
{"nome": "Deficientes Auditivos/Fala", "descricao": "(48) 3877-4700"},
{"nome": "WhatsApp", "descricao": "(48) 4004 0000"},
{"nome": "Central de Atendimento", "descricao": "(48) 48) 3877-4700"}]
}
```

3.1.2. Retorno da inclusão de taxas de juros

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:

```
{
"hashOperacao": "32541",
"codigoSucesso":"BD",
"mensagem":"Inclusão efetuada com sucesso"}
}
```
- Quando a solicitação não é aceita:

```
{
"hashOperacao": "32541",
"erros":
[{"codigo":"TI", "mensagem":"O valor da taxa mensal mínima esta
invalido: Empréstimo consignado"}]}
```

Retorno da inclusão de taxas de juros - Sucesso (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
hashOperacao	Hash da operação	32541	Número	15	Sim	
codigo	Código de sucesso	BD	Texto	2	Sim	Dom [N]
mensagem	Texto	Inclusão efetuada com sucesso	Texto	100	Sim	

Retorno da inclusão de taxas de juros - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
hashOperacao	Hash da operação	32541	Número	15	Sim	
erros	Lista de possíveis erros	[{"codigo": "TI", "mensagem": "O valor da taxa mensal mínima esta invalido: Empréstimo consignado"}]	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]

3.2. Consultar taxas de juros

Regras

- A consulta ao histórico de taxa de juros e informações do atendimento tem como filtro período de datas de inclusão.

3.1.1. Solicitação de consulta taxas de juros

A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:

Solicitação de consulta taxas de juros (JSON)

Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/Principais retornos de erros
codigoSolicitante	CBC da IF solicitante	1	Numérico	03	Sim	Retorno BC, ON, OT, FH, CA, OZ
dataHoraInclusaoDe	Data/Hora a partir do qual foi feita a inclusão da ocorrência da taxa de juros	210220231030100	dataHora	-	Não	Retorno GB
dataHoraInclusaoAt	Data/Hora Limite da inclusão da ocorrência da taxa de juros	21022023220000	dataHora	-	Não	Retorno GB

Exemplo:

codigoSolicitante: 1,
dataHoraInclusaoDe: "21022023223310"

3.1.2. Retorno da consulta de taxas de juros

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:

ConsultaTaxasJurosResponse

```
{  
  "dataHoraInclusao": "210220231030100",  
  "valorTaxaMensalMinima": "1.01",  
  "valorTaxaMensalMinimaRMC": "1.02",  
  "valorTaxaMensalMinimaRCC": "1.03",  
  "valorTaxaMensalMaxima": "1.04",  
  "valorTaxaMensalMaximaRMC": "1.05",  
  "valorTaxaMensalMaximaRCC": "1.06",  
  "atendimento": [{ "nome": "Central de Relacionamento", "descricao":  
    "4004 0000 / 0800 000 0000"},  
    { "nome": "SAC", "descricao": "(48) 3877-4700"},
```



```
{ "nome": "Ouvidoria", "descricao": "48) 3877-4700"},  
{ "nome": "Deficientes Auditivos/Fala", "descricao": "(48) 3877-4700"},  
{ "nome": "WhatsApp", "descricao": "(48) 4004 0000"},  
{ "nome": "Central de Atendimento", "descricao": "(48) 48) 3877-  
4700"}]  
}
```

- Quando a solicitação não é aceita:

```
{  
  "hashOperacao": "32541",  
  "erros":  
    [{"codigo": "OT", "mensagem": "O tamanho do(s) campo(s) está  
    incorreto: <campo 1>, <campo 2>"}]}
```

Retorno da consulta de taxas de juros - Sucesso (JSON)						
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigat ório	Domínio
dataHoraInclusao	Data/da inclusão da ocorrência da taxa de juros	210220231030100	dataH ora	-	Não	Retorno GB
valorTaxaMensalMini ma	Valor em percentual da taxa de juros mensal mínima para consignações do tipo empréstimo consignado	1.01	Numé rico	05.02	Não*	
valorTaxaMensalMini maRMC	Valor em percentual da taxa de juros mensal mínima para consignações do tipo RMC	1.02	Numé rico	05.02	Não*	
valorTaxaMensalMini maRCC	Valor em percentual da taxa de juros mensal mínima para consignações do tipo RCC	1.03	Numé rico	05.02	Não*	
valorTaxaMensalMaxi ma	Valor em percentual da taxa de juros mensal máxima para consignações do tipo empréstimo consignado	1.04	Numé rico	05.02	Não*	

valorTaxaMensualMaximaRMC	Valor em percentual da taxa de juros mensal máxima para consignações do tipo RMC	1.05	Numérico	05.02	Não*	
valorTaxaMensualMaximaRCC	Valor em percentual da taxa de juros mensal máxima para consignações do tipo RCC	1.06	Numérico	05.02	Não*	
atendimento	Informações sobre o serviço de atendimento ao consumidor	[{"nome": "Central de Relacionamento", "descricao": "4004 0000 / 0800 000 0000"}, {"nome": "SAC", "descricao": "(48) 3877-4700"}, {"nome": "Ouvidoria", "descricao": "(48) 3877-4700"}, {"nome": "Deficientes Auditivos/Fala", "descricao": "(48) 3877-4700"}, {"nome": "WhatsApp", "descricao": "(48) 4004 0000"}, {"nome": "Central de Atendimento", "descricao": "(48) 3877-4700"}]	Lista de atendimentos	-	Não*	

Retorno da consulta de taxas de juros - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
hashOperacao	Hash da operação	32541	Numérico	15	Sim	

erros	Lista de possíveis erros	[{"codigo":"OT", "mensagem":"O tamanho do(s) campo(s) está incorreto: <campo 1>, <campo 2>"}]	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]
-------	--------------------------	---	---------------	---	-----	---------

4. Anexos

4.1. Autenticação e conectividade no gateway de API

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

4.2. Certificados digitais tipo A1 - ICP Brasil

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

4.3. Domínios e erros

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

4.4. Regras de inelegibilidade de um benefício

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line