



**Consignado API**

# **Manual de Comunicação - portabilidade, refinanciamento e alteração de empréstimo**

**Versão 1.42**

**Este documento foi desenvolvido pela Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social – DATAPREV.**

# Histórico de revisões

Data	Versão do manual	Versão da API	Descrição
09/04/2020	1.0		Criação do documento.
08/06/2020	1.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.1 a 3.4:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Inclusão do campos canalAtendimento.</li> <li>◦ Inclusão do campo hashOperacao nos retornos de erro.</li> </ul> </li> <li>• Item 3.1:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Alteração para permitir que a exclusão por portabilidade seja realizada em mais de um contrato.</li> <li>◦ Inclusão do campo: listaContratosExcluidos.</li> <li>◦ Exclusão dos campos: numeroContrato, numeroSolicitante e ultimaParcelaPaga.</li> <li>◦ Alteração dos campos de retorno.</li> </ul> </li> <li>• Item 3.2:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Inclusão do campo numeroCodigoCIP, valorEmprestimo, valorPago na averbação por portabilidade</li> <li>◦ Exclusão do campo classificadorModalidade,</li> <li>◦ Alteração das regras.</li> </ul> </li> <li>• Item 3.2 e 3.3:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Inclusão dos campos cbcIfPagadora e competenciaInicioDesconto e cpfMutuario.</li> <li>◦ Alteração da obrigatoriedade dos campos: agenciaPagadora, contaCorrente e DVContaCorrente.</li> <li>◦ Alteração do numeroCodigoCIP para numeroUnicoPortabilidade com tamanho de 21.</li> <li>◦ Alteração da descrição do campo: valorTaxaAnual.</li> <li>◦ Alteração da obrigatoriedade dos campos: valorTaxaAnual e valorCETAnual.</li> </ul> </li> <li>• Item 3.3 - Detalhamento dos contratos quitados</li> <li>• Item 3.5 – Inclusão da renegociação</li> <li>• Geral               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Alteração do formato dos campos competência, que passaram a ser AAAAMM. -</li> <li>◦ Alteração dos retornos de sucesso. O campo hashOperacao é retornado sem zeros à esquerda. 1.525/05/2020.</li> <li>◦ O separador de casas decimais passou a ser o ponto.</li> <li>◦ Correção do tamanho do CPFCorrespondente</li> <li>◦ Ajustes nos campos: valorIOF, valorTaxaAnual e valorCETAnual.</li> </ul> </li> </ul>
29/06/2020	1.2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geral               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Inclusão do campo CNPJAgenciaBancaria</li> <li>◦ Correção do tamanho dos campos que são percentuais.</li> <li>◦ Alteração da obrigatoriedade e descrição do campo: cbcIfPagadora</li> <li>◦ Os campos CNPJCorrespondente, CPFCorrespondente, CNPJAgenciaBancaria e o canalAtendimento ficaram apenas nas operações de: averbação por portabilidade e refinanciamento.</li> <li>◦ O canalAtendimento passou a ser não obrigatório</li> <li>◦ Alteração dos retornos.</li> </ul> </li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.1 - Ajustes no campo ultimaParcelaPaga (não obrigatório)</li> <li>Item 3.2 - Detalhamento das regras</li> <li>Item 3.3 - Ajustes no campo: valorIOF (não obrigatório)</li> <li>Item 3.5 - alteração do nome da operação para alteração de empréstimo</li> </ul>
08/07/2020	1.3		<ul style="list-style-type: none"> <li>Alteração do nome do manual</li> </ul>
11/08/2020	1.4		<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.5.1 - Alteração da descrição do campo numeroContrato</li> <li>Item 3.2.2 - inclusão do numeroContrato no retorno, quando a solicitação não é aceita.</li> </ul>
19/10/2020	1.5		<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.5 - Detalhamento de quando é efetivada a alteração de empréstimo.</li> <li>Item 3.4.2 - Ajustes nos campos de retorno</li> <li>Item 3.5.1 - Alteração da obrigatoriedade do campo competenciaInicioDesconto</li> <li>Geral - inclusão da regra AV</li> </ul>
03/12/2020	1.6	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geral - Inclusão dos retornos OT e OZ</li> <li>Geral - Inclusão do campo dataPrevistaFimSuspensao nos retornos com erro.</li> </ul>
07/12/2020	1.7	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.5: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão da observação: Até a alteração ser efetivada o empréstimo ficará impossibilitado de ser alterado pelo banco.</li> </ul> </li> <li>Item 3.1, 3.3, 3.5 - Inclusão da regra AX.</li> </ul>
27/01/2020	1.8	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Itens 3.3.1, 3.2.1 e 3.3.1 - Correção na chamada das regras IF e IE</li> </ul>
10/02/2021	1.9	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.6 - Inclusão do serviço de consulta de portabilidade</li> </ul>
22/02/2021	1.10	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Itens 3.1 e 3.2 - Reestruturação do serviço</li> </ul>
02/03/2021	1.11	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.5.1 - inclusão da regra AZ</li> </ul>
12/03/2021	1.12	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.2.1 - Exclusão das regras PP e PM</li> </ul>
16/03/2021	1.13	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.4 - Detalhamento do prazo de reversão</li> </ul>
07/04/2021	1.14	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.5 - Exclusão da regra AB</li> </ul>
14/04/2021	1.15	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.4 - Exclusão da regra AB e HX</li> <li>Item 3.6.2 - Exclusão do campo hashOperacao e alteração do campo classificadorSituacao</li> </ul>
16/04/2021	1.16	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.4 - Exclusão da regra AB e HX</li> <li>Item 3.6.2 - Exclusão do campo hashOperacao e alteração do campo classificadorSituacao</li> </ul>
04/05/2021	1.17	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.6 - alteração da descrição dos campos: dataInicioOperacao e dataFimOperaca</li> </ul>
05/05/2021	1.18	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Item 3.6 - Ajuste nos exemplos dos campos: dataInicioOperacao e dataFimOperaca. Inclusão de exemplo de uso dos mesmos.</li> </ul>

06/05/2021	1.19	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geral – exclusão do campo que é retornado, quando o erro OZ é apresentado. O campo fará parte da lista de erros. Ver no manual de anexo o tipo “Lista de Erro”</li> <li>• Item 3.6.1 O campo classificadorSituacao foi alterado para o tipo “código e descrição” Inclusão do campo ultimaParcelaPagaExclusao na tabela de retorno.</li> </ul>
07/05/2021	1.20	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.3.2 – Alteração do exemplo quando o refinanciamento não é aceito</li> </ul>
17/05/2021	1.21	5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.5.1 – Inclusão da regra AB</li> </ul>
08/06/2021	1.22	5.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.4 – detalhamento da regra do prazo de margem reservada para o refinanciamento.</li> </ul>
01/07/2021	1.23	5.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.6 – Inclusão da regra GE</li> </ul>
22/07/21	1.24	12/08/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.6.1 – <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Inclusão das regras: CV, GA, GS, PF. Inclusão dos campos de filtro: numeroUnico e cpfMutuario.</li> <li>◦ Alteração dos campos obrigatórios.</li> <li>◦ Correção do campo numeroBeneficio</li> </ul> </li> </ul>
30/07/21	1.25	09/09/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.2 e 3.3 – Inclusão da regra OH</li> </ul>
30/07/21	1.26	23/09/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.2 – Inclusão das regras: PG,PK, PX</li> </ul>
30/07/21	1.27	07/10/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.1 – Alteração da regra de prazo de encerramento da portabilidade que foi excluída por portabilidade</li> </ul>
28/10/2021	1.28	25/11/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.2.1 – Inclusão das regras: PU, PH</li> <li>• Item 3.1.1 – Inclusão das regras: PG, PE</li> <li>• Item 3.2.2 – alteração da observação dos campos valorMargemReservada e DataEncerramento</li> </ul>
24/11/2021	1.29	25/11/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.6 – Inclusão do retorno: LE</li> </ul>
29/11/2021	1.30	13/01/21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.4. - Inclusão de regra que não permite fazer a reversão do refinanciamento em operações onde pelo menos um dos contratos quitados está suspenso INSS devido a supermargem</li> </ul>
11/01/2022	1.31	03/02/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.3 e 3.5 – Inclusão da possibilidade de alterar e refinar contratos que estejam suspenso INSS (devido a supermargem)</li> </ul>
13/01/2022	1.32	13/01/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.4 – Foi corrigido o quadro, sendo retirado o retorno IE.</li> </ul>
29/03/22	1.33	14/04/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.1 e 3.3 - Foi retirada a obrigatoriedade do campo UFAPS e retirada também a validação da regra AY</li> </ul>
08/04/22	1.34	14/04/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.1 e 3.3 - Foi incluída a obrigatoriedade do campo UFAPS e a validação da regra AY</li> </ul>
22/06/22	1.35	22/06/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.3.1 - 3.2.1, 3.3.1, 3.4.1 e 3.5.1 – Inclusão da regra OG</li> </ul>
30/06/22	1.36	21/07/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.2.1, 3.3.1 e 3.5.1 – alteração do tamanho do campo nomeMutuario que passou de 30 para 100</li> </ul>
01/11/22	1.37	01/11/22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Item 3.5.1 – Foi retirado do serviço de alteração, o campo “numeroContrato”, do retorno com sucesso, para deixar o manual de acordo com o serviço</li> </ul>
15/06/23	1.38	10/08/23	Item 3.2 - Alteração na requisição de averbação por portabilidade:

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão de novos campos: valorTaxaMensal, dataPrimeiroDesconto</li> <li>Inclusão de novas regras: TV, TN, TP</li> <li>Alteração de regras: PI, OU, OV</li> <li>Alteração da obrigatoriedade dos campos: valorTaxaAnual e valorCETAnual</li> <li>Alteração da descrição do campo valorPago</li> </ul> <p>Item 3.3 – Alteração na requisição de refinanciamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão de novos campos: valorTaxaMensal, dataPrimeiroDesconto, valorPago</li> <li>Inclusão de novas regras: TV, TN, TP, PJ</li> <li>Alteração de regras: PI, OU, OV</li> <li>Alteração da obrigatoriedade dos campos: valorTaxaAnual e valorCETAnual</li> </ul>
23/06/23	1.39	10/08/23	<p>Item 3.2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão do campo: valorCETMensal</li> </ul> <p>Item 3.3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão do campo: valorCETMensal</li> <li>Alteração da obrigatoriedade do campo: valorIOF</li> </ul>
03/07/23	1.39	10/08/23	<p>Item 3.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusão da regra AW</li> </ul>
08/08/23	1.40	25/08/23	Item 3.1 e 3.3 - Foi alterada a descrição do campo UFAPS que de agora em diante deve ser preenchida com a UF onde a instituição financeira operacionalizou o empréstimo
30/08/23	1.41	30/08/23	Item 3.5 – Alterada a regra para explicar que a alteração da quantidade de parcelas, pode ser feita para um valor maior ou menor.
09/10/23	1.42	-	<p>Item 3.3 e 3.5 – Retirada o tipo de consignação retenção nas operações de refinanciamento e alteração de empréstimo. Exclusão da regra HS.</p> <p>Item 3.5 – Atualização do preenchimento do campo competenciaInicioDesconto e da situação em que é possível uma consignação ser alterada.</p>

1. Regras de negócio .....	8
2. Legendas .....	8
3. Operações .....	8
3.1. Exclusão por Portabilidade .....	8
3.1.1. Solicitação de exclusão por portabilidade .....	10
3.1.2. Retorno de exclusão por portabilidade.....	11
3.2. Averbação por portabilidade.....	12
3.2.1. Solicitação de averbação por portabilidade.....	14
3.2.2. Retorno da averbação por portabilidade.....	16
3.3. Refinanciamento.....	18
3.3.1 Solicitação de refinanciamento .....	18
3.3.2. Retorno do refinanciamento .....	21
3.4. Reversão do Refinanciamento.....	23
3.4.1. Solicitação da reversão do refinanciamento.....	26
3.4.2. Retorno da reversão do refinanciamento .....	26

3.5. Alteração de empréstimo.....	28
3.5.1 Solicitação da alteração de empréstimo.....	29
3.5.2. Retorno da alteração de empréstimo.....	30
3.6. Consulta de portabilidade.....	31
3.6.1 Solicitação da consulta de portabilidade.....	31
3.6.2. Retorno da consulta de portabilidade.....	32
4. Anexos.....	34
4.1. Autenticação e conectividade no gateway de API.....	34
4.2. Certificados digitais tipo A1 - ICP Brasil.....	34
4.3. Domínios e erros.....	34
4.4. Regras de inelegibilidade de um benefício.....	34

## 1. Regras de negócio

Para que uma operação seja utilizada pela Instituição Financeira é necessário que o INSS habilite a operação, para a IF, no sistema.

O horário de funcionamento das operações foi definido pelo INSS entre 06:00 e 22:00. Este prazo é parametrizado pela gestão de empréstimo consignado do INSS.

Para que uma operação seja utilizada pela Instituição Financeira é necessário que ela realize a autenticação no gateway de API (Ver anexo – Autenticação e conectividade no gateway de API).

## 2. Legendas

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line.

## 3. Operações

### 3.1. Exclusão por Portabilidade

#### Regras

- A portabilidade aplica-se apenas às consignações das modalidades:
  - 71 - Viaja mais
  - 98 - Empréstimo Consignado
- As operações por portabilidade podem ser realizadas na ordem abaixo. O que definirá a ordem é ter o número Único de portabilidade previamente cadastrado na base.
  - Ocorre primeiro a exclusão da portabilidade e posteriormente a averbação por portabilidade.
  - Ocorre primeiro a averbação por portabilidade e posteriormente a exclusão por portabilidade.
- Quando ocorrer uma exclusão por portabilidade, que não tem uma averbação por portabilidade relacionada:
  - A IF credora (origem) enviará a solicitação de exclusão por portabilidade, informando o número único de portabilidade e a IF proponente (destino) e os seguintes campos (além dos campos da exclusão de um contrato normal):
    - A IF proponente (destino) - que deve ser diferente da IF credora (origem).
    - O número único de portabilidade, que deve ser um número maior que zero.
    - Uma lista com um ou mais contratos.
  - O benefício relacionado ao contrato excluído por portabilidade, ficará com uma margem reservada à IF proponente (destino) e ao número único de portabilidade até que:
    - Ocorra a averbação do contrato pela IF proponente com este número único de portabilidade (portabilidade encerrada por averbação) ou;
    - Transcorra o prazo de 20 dias corridos (portabilidade encerrada pelo prazo). Neste cálculo, os dias de processamento da folha, não são considerados.



- Nesta situação, esta margem reservada é devolvida à margem disponível.
  - A lista de contratos poderá ser encaminhada na mesma requisição ou em diferentes requisições, enquanto houver a margem reservada.
  - Quando pelo menos um dos contratos da lista de contratos, for rejeitado, a solicitação inteira é rejeitada.
  - A exclusão por portabilidade segue o mesmo calendário com data limite igual à da exclusão. Após esta data, a competência de exclusão é a próxima competência.
- Quando ocorrer uma exclusão por portabilidade, que tem uma averbação por portabilidade relacionada:
  - A IF credora (origem) enviará a solicitação de exclusão por portabilidade, informando o número único de portabilidade e a IF proponente (destino) e uma lista com um ou mais contratos, além dos campos da exclusão de um contrato normal. A IF proponente (destino) e o número único de portabilidade devem corresponder aos valores informados na averbação por portabilidade.
  - O benefício relacionado ao contrato excluído por portabilidade, não terá uma margem reservada à IF proponente (destino) e ao número único de portabilidade.
  - A lista de contratos poderá ser encaminhada na mesma requisição ou em diferentes requisições.
  - Quando pelo menos um dos contratos da lista de contratos, for rejeitado, a solicitação inteira é rejeitada.

<b>Exemplo 1 – Exclusão por portabilidade, sem averbação por portabilidade prévia, tendo o encerramento por prazo</b>				
Portabilidade Banco A → B	01/01/20	Inclusão Empréstimo Banco A – Valor Parcela 800 ACEITO	Exclusão Portabilidade Banco A – Valor Parcela 800 ACEITO	Término do período
Margem disponível	1500	<b>700</b>	700	<b>1500</b>
Margem reservada portabilidade	0	0	<b>800</b>	0

<b>Exemplo 2 – Exclusão por portabilidade, com averbação por portabilidade prévia, sem margem suficiente</b>				
Portabilidade Banco A → B	01/01/20	Inclusão Empréstimo Banco A – Valor Parcela 800 ACEITO	Averbação por Portabilidade Banco B – Valor Parcela 800 NÃO ACEITO	Exclusão Portabilidade Banco A – Valor Parcela 800 ACEITO
Margem disponível	1500	<b>700</b>	<b>700</b>	700
Margem reservada portabilidade	0	0	0	<b>800</b>

<b>Exemplo 3 – Exclusão por portabilidade, com averbação por portabilidade prévia, com margem suficiente</b>				
Portabilidade Banco A → B	01/01/20	Inclusão Empréstimo Banco A – Valor Parcela 700 ACEITO	Averbação por Portabilidade Banco B – Valor Parcela 700 ACEITO	Exclusão Portabilidade Banco A – Valor Parcela 700 ACEITO
Margem disponível	1500	<b>800</b>	<b>100</b>	<b>800</b>
Margem reservada portabilidade	0	0	0	0

### 3.1.1. Solicitação de exclusão por portabilidade

A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:

<b>Solicitação de exclusão por portabilidade on-line (JSON)</b>						
<b>Cabeçalho</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tam</b>	<b>Obrigatório</b>	<b>Domínio / Principais retornos de erros** *</b>
<b>numeroUnico</b>	Número único da portabilidade	202005201 234567890 123	Numérico	21	Sim	Retorno: PB, PE, PG
<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	282926321	Numérico	12	Sim	Retorno: NB, HM, HQ, HN, HP, IB
<b>codigoOrigem</b>	CBC da IF Origem da exclusão por portabilidade	1	Numérico	03	Sim	Retorno BC, ON, FH, AB, CA
<b>listaContratosExcluidos</b>	Lista de contratos que serão excluídos	{"numeroContrato": "CONTRATO_ABC", "ultimaParcelaPaga": "002"}	Lista de contratos Excluídos	-	Sim	Retorno: PQ, NC, PC, HY, HZ, PL, AX
<b>codigoProponente</b>	CBC da IF proponente (receptora da operação de crédito objeto da portabilidade)	4	Numérico	03	Sim	Retorno: PA, PS

Obs:

a "ultimaParcelaPaga" da listaContratosExcluidos, refere-se ao número da última parcela pago ao banco origem, sendo este um campo opcional, numérico, com tamanho 3.

\*\*\*Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: AV, OT , OZ e OG

### Exemplo:

- numeroUnico: 123456789012345,
- numeroBeneficio: 282926321,
- codigoOrigem":1
- listaContratosExcluidos:  
[{"numeroContrato":"CONTRATO\_ABC", "ultimaParcelaPaga": 002},  
{"numeroContrato":"CONTRATO\_DEF", "ultimaParcelaPaga":}]
- codigoProponente: 4

### 3.1.2. Retorno de exclusão por portabilidade

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:  
{  
"listaContratosExcluidos":  
[{"numeroContrato":"CONTRATO\_ABC", "ultimaParcelaPaga": 002},  
{"numeroContrato":"CONTRATO\_DEF", "ultimaParcelaPaga":}]  
"competenciaExclusão": "202005",  
"hashOperacao": "32541",  
"codigoSucesso":"BF",  
"mensagem":"Exclusão efetuada com sucesso"  
}  
  
· Quando a solicitação não é aceita:  
{  
"listaErrosContratos":  
[{"numeroContrato":"CONTRATO\_ABC":"2", "erros":[{"codigo":"HY",  
"mensagem":"Empréstimo inexistente"}]},  
{"numeroContrato":"CONTRATO\_DEF", "erros":[{"codigo":"HZ",  
"mensagem":"Empréstimo já encerrado"}]}]  
"hashOperacao": "32541",  
"erros":  
[{"codigo":"HN", "mensagem":"Tipo de benefício não permite  
empréstimo"}]  
}

Retorno de exclusão por portabilidade - Sucesso (JSON)						
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
listaContratosExcluidos	Lista de contratos que foram excluídos	{"numeroContrato":"CONTRATO_ABC", "ultimaParcelaPaga": 002}	Lista de contratos	-	Sim	

			Excluídos			
<b>CompetenciaExclusao</b>	* Competência de exclusão	202005	Numérico	06	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Numérico	15	Sim	
<b>codigoSucesso</b>	Código de sucesso	BD	Texto	2	Sim	Dom [N]
<b>mensagem</b>	Texto	Inclusão efetuada com sucesso	Texto	100	Sim	

### Retorno de exclusão por portabilidade - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>listaErrosContratos</b>	Lista de erros dos contratos	numeroContrato:"CONTRATO_ABC":"2", "erros":[{"codigo":"HY", "mensagem":"Empréstimo inexistente"}]}, numeroContrato:"CONTRATO_DEF",, "erros":[{"codigo":"HZ", "mensagem":"Empréstimo já encerrado"}]}}	Lista de erros dos contratos	-	Não	Dom [A]
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Numérico	15	Sim	
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	{"codigo":"CD", "mensagem":"CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."}	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]

## 3.2. Averbação por portabilidade

### Regras

- Na averbação por portabilidade, que tem uma exclusão por portabilidade relacionada:
  - A IF proponente (destino) enviará a solicitação de averbação por portabilidade, informando o mesmo número único da portabilidade da operação de exclusão por portabilidade:
    - Quando a portabilidade ainda não foi encerrada:

- Ter o valor da parcela do novo contrato, menor ou igual à soma: Margem reservada e Margem disponível.
- Quando a portabilidade foi encerrada pelo prazo:
  - Ter o valor da parcela do novo contrato, menor ou igual à margem disponível.
- Na averbação por portabilidade, que não tem uma exclusão por portabilidade relacionada:
  - A IF proponente (destino) enviará a solicitação de averbação por portabilidade, informando o NU da portabilidade:
  - O valor da parcela do novo contrato deve ser menor ou igual à margem disponível.
- O valor liberado é zero, e por isso, ele não constará na requisição.
- O valor pago corresponde ao valor que foi pago pela IF proponente (destino).
- Os campos cpfMutuario e nomeMutuario, referem-se:
  - Ao titular do benefício, quando este não tiver representante legal ativo;
  - Ao representante legal do benefício, quando este tiver um representante legal ativo.
- Caso a competenciaInicioDesconto seja informada, ela é validada conforme as regras correntes (atualmente IN 100). Quando não é informada, ela é calculada para a competência atual ou para a próxima competência de acordo com as regras correntes (atualmente IN 100) e cronograma de datas limites de envio.

**Exemplo 4 – Ocorrendo averbações de outro banco diferente do banco proponente**

		Inclusão Empréstimo Banco A	Exclusão Portabilidade Banco A	Averbação por portabilidade Banco diferente do proponente
Portabilidade Banco A→B		- Valor Parcela 800 ACEITO	- Valor Parcela 800 ACEITO	- Valor Parcela 800 RECUSADO
Margem disponível	1500	<b>700</b>	700	700
Margem reservada	0	0	<b>800</b>	800

**Exemplo 5 – Ocorrendo a averbação pelo banco proponente dentro dos 20 dias**

		Inclusão Empréstimo Banco A	Exclusão Portabilidade Banco A	Averbação por portabilidade Banco diferente do proponente	Averbação por portabilidade Banco B
Portabilidade Banco A→B		- Valor Parcela 800 ACEITO	- Valor Parcela 800 ACEITO	- Valor Parcela 500 ACEITO	- Valor Parcela 700 ACEITO
Margem disponível	1500	<b>700</b>	<b>700</b>	<b>200</b>	<b>300</b>
Margem reservada	0	0	<b>800</b>	800	<b>0</b>

**Exemplo 6 – Ocorrendo a averbação pelo banco proponente dentro dos 20 dias com valor da parcela maior**

		Inclusão Empréstimo Banco A	Exclusão Portabilidade Banco A	Averbação por portabilidade
Portabilidade Banco A→B		-	- Valor Parcela	Banco B

		Valor Parcela 800 ACEITO	800 ACEITO	- Valor Parcela 900 ACEITO
Margem disponível	1500	<b>700</b>	700	<b>600</b>
Margem reservada	0	0	<b>800</b>	<b>0</b>

### 3.2.1. Solicitação de averbação por portabilidade

A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:

Solicitação de averbação por portabilidade on-line (JSON)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/ Principais retornos de erros***
<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	28292632 1	Numérico	12	Sim	Retorno: NB, HM, IB, HR, HQ, HN, HP, IE, IF, HR
<b>numeroUnico</b>	Número único da Portabilidade	20200520 12345678 90123	Numérico	21	Sim	Retorno: PG, PH,PK PU, PX
<b>codigoSolicitante</b>	CBC da IF solicitante	1	Numérico	03	Sim	Retorno: BC, ON, FH, AB, CA
<b>competenciaInicioDesconto</b>	Competência de início do desconto	201911	Competência	-	Não	Retorno: AP, HT
<b>numeroContrato</b>	Número do contrato	CONTRAT O_XYZ	Texto	20	Sim	Retorno: NC, HX, OH
<b>cpfMutuario</b>	CPF do mutuário	39989542 872	Numérico	11	Sim	Retorno: SF, PF, OS
<b>nomeMutuario</b>	Nome do mutuário	Maria Augusta do Santos	Texto	100	Sim	Retorno: AO, IA
<b>UFAPS</b>	UF onde a instituição financeira operacionalizou o empréstimo	CE	Texto	2	Sim	Retorno AY
<b>dataInicioContrato</b>	Data de início de contrato	31102019	Data	-	Sim	Retorno: AP
<b>dataFimContrato</b>	Data do fim de contrato	31102020	Data	-	Sim	Retorno: AP

<b>numeroParcelas</b>	Número de parcelas	12	Numérico	02	Sim	Retorno: HV, IR
<b>valorParcela</b>	Valor da parcela	100	Numérico	12.02	Sim	Retorno: BL, HW
<b>valorEmprestimo</b>	Valor do empréstimo averbado por portabilidade	1300	Numérico	12.02	Sim	Retorno: PI
<b>valorPago</b>	Valor que foi pago à título de dívida do cliente pela IF proponente (destino)	300	Numérico	12.02	Sim	Retorno: PJ
<b>*CNPJAgenciaBancaria</b>	CNPJ da agência bancária onde foi realizada a operação		Numérico	14	Não	Retorno: CJ
<b>*CNPJCorrespondente</b>	CNPJ do correspondente bancário	12123123000122	Numérico	14	Não	Retorno: CJ
<b>*CPFCorrespondente</b>	CPF do agente (correspondente)	12345678922	Numérico	11	Não	Retorno: CJ
<b>valorTaxaAnual</b>	Valor em percentual da taxa de juros anual	12.81	Numérico	05.02	Sim	Retorno: OU
<b>valorTaxaMensal</b>	Valor em percentual da taxa de juros anual	1.01	Numérico	05.02	Sim	Retorno: TV, TN
<b>valorCETAnual</b>	Valor em percentual do CET (Custo Efetivo Total) Anual	20.98	Numérico	05.02	Sim	Retorno: OV
<b>valorCETMensal</b>	Valor em percentual do CET (Custo Efetivo Total) Mensal	1.5	Numérico	05.02	Sim	Retorno: OV
<b>dataPrimeiroDesconto</b>	Data do primeiro desconto	01112019	Data	-	Sim	Retorno: TP
<b>canalAtendimento</b>	Canal em que foi realizado o atendimento da respectiva operação	2	Numérico	01	Não	Retorno: CI Dom [E]

**Obs.:**

\* É obrigatório que apenas um dos grupos de campos seja preenchido:

- Grupo1 - CNPJAgenciaBancaria ou
- Grupo 2 - CNPJCorrespondente e CPFCorrespondente.

\*\*\*Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: AV, OT , OZ e OG

Exemplo:

- numeroBeneficio: 282926321,
- numeroUnico: 202005201234567890123,
- codigoSolicitante: 1,
- competenciaInicioDesconto: 201911,
- numeroContrato: CONTRATO\_XYZ,
- cpfMutuario: 39989542872,
- nomeMutuario: Maria Augusta do Santos,
- UFAPS: CE,
- dataInicioContrato: 21102019,
- dataFimContrato: 31102020,
- numeroParcelas: 12,
- valorEmprestimo: 1300,
- valorPago: 300,
- valorParcela: 100,
- CNPJAgenciaBancaria: 7,
- CNPJCorrespondente: 12123123000122,
- CPFCorrespondente: 12345678922,
- valorTaxaAnual: 12.81,
- valorTaxaMensal: 1.01,
- valorCETAnual: 20.98,
- valorCETMensal: 1.5,
- dataPrimeiroDesconto: 01112019,
- canalAtendimento: 1

### 3.2.2. Retorno da averbação por portabilidade

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:
 

```
{
  "numeroContrato": CONTRATO_XYZ,
  "competenciaInicioDesconto": "201911",
  "hashOperacao": "32541",
  "codigoSucesso": "BD",
  "mensagem": "Inclusão efetuada com sucesso"
}
```
- Quando a solicitação não é aceita:
 

```
{
  "numeroContrato": CONTRATO_XYZ,
  "hashOperacao": "32541",
  "erros": [{"codigo": "HN", "mensagem": "Tipo de benefício não permite empréstimo"}]
}
```

#### Retorno da averbação por portabilidade - Sucesso (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
-------	-----------	---------	------	-----	-------------	---------



<b>numeroContrato</b>	Número do contrato	CONTRATO_ XYZ	Texto	20	Sim	
<b>competenciaInicio Desconto</b>	Competência de início de desconto	201911	Numérico	06	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Numérico	15	Sim	
<b>codigoSucesso</b>	Código de sucesso	BD	Texto	02	Sim	Dom [N]
<b>mensagem</b>	Mensagem de sucesso	Inclusão efetuada com sucesso	Texto	100	Sim	

### Retorno da averbação por portabilidade- erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>numeroContrato</b>	Número do contrato	CONTRATO_XYZ	Texto	20	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Numérico	15	Sim	
<b>valorMargemReservada</b>	valor da Margem reservada referente a numeroUnico informado	100	Numérico	12.02	*Não	
<b>DataEncerramento</b>	Data do encerramento da portabilidade para o numeroUnico informado	21022021	Data	-	* Não	
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	{"codigo":"CD", "mensagem":"CPF não encontrado na base ou CPF de benefício ilegível."}	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]

\* Os campos: valorMargemReservada e DataEncerramento são retornadas apenas quando ocorrer o erro HW e caso tenha sido encontrado uma ocorrência de portabilidade para o numeroContrato e numeroUnico (ambos da requisição). Obs.: Quando a portabilidade já tiver sido encerrada (por prazo ou devido a averbação), o **valorMargemReservada** será zero e a **DataEncerramento** será anterior a data atual.

### 3.3. Refinanciamento

#### Regras

- É a repactuação de um ou mais empréstimos existentes, na formalização de um novo empréstimo. É uma maneira de se obter mais prazo ou uma taxa de juros menor e/ou um novo aporte de dinheiro (troco).
- Essa operação quita os empréstimos envolvidos e averba um novo empréstimo.
- Ao empréstimo averbado serão aplicadas as mesmas regras de averbação, a única diferença é que, para o cálculo da margem disponível é levado em consideração os empréstimos que serão quitados no refinanciamento.
- Caso a competênciaInicioDesconto seja informada, ela é validada conforme as regras correntes (atualmente IN 100). Quando não é informada, ela é calculada para a competência atual ou para a próxima competência de acordo com as regras correntes (atualmente IN 100) e cronograma de datas limites de envio.
- Aplica-se apenas às consignações da modalidade 98 (Empréstimo Consignado), que pertencem a uma mesma instituição financeira com empréstimos que estejam ativo ou averbação programada ou suspenso INSS (devido a supermargem)
- O novo empréstimo averbado pode possuir o valor da parcela maior, menor ou igual à soma dos empréstimos quitados.
- Os campos cpfMutuario e nomeMutuario, referem-se:
  - Ao titular do benefício, quando este não tiver representante legal ativo;
  - Ao representante legal do benefício, quando este tiver um representante legal ativo.
- O refinanciamento em que um dos empréstimos quitados estava suspenso INSS (devido à "supermargem"), é encerrado no momento do refinanciamento com o motivo: Encerrado devido ao refinanciamento de contrato suspenso APS (sem a possibilidade de reversão). Nesta situação, não há reserva de margem para reversão e a margem disponível é atualizada no ato do processamento do comando, pois não é possível efetuar a reversão.

#### 3.3.1 Solicitação de refinanciamento

**A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:**

Solicitação de refinanciamento on-line (JSON)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/ Principais retornos de erros***
numeroBeneficio	Número do benefício	28292632 1	Numérico	12	Sim	Retorno: NB, HM,

						IB, HN, IE, HP, IF
<b>codigoSolicitante</b>	CBC da IF solicitante	1	Numérico	03	Sim	Retorno: BC, ON, FH, AB, CA, AB
<b>numeroContrato</b>	Número do novo contrato	CONTRATO_XYZ	Texto	20	Sim	Retorno: NC, HX, HZ, HY, PL, AX, OH
<b>competenciaInicioDesconto</b>	Competência de início do desconto	201911	Competência	-	Não	Retorno: AP, HT
<b>listaContratosQuitados</b>	Lista de contratos que serão quitados	[{"numeroContrato": "CONTRATO_ABC"}, {"numeroContrato": "CONTRATO_DEF"}]	Lista de contratos Quitados	-	Sim	Retorno: RA
<b>cpfMutuario</b>	CPF do mutuário	39989542872	Numérico	11	Sim	Retorno: SF, PF, OS
<b>nomeMutuario</b>	Nome do mutuário	Maria Augusta dos Santos	Texto	100	Sim	Retorno: AO, IA
<b>UFAPS</b>	UF onde a instituição financeira operacionalizou o empréstimo	CE	Texto	2	Sim	Retorno AY
<b>classificadorModalidade</b>	Classificador da modalidade da consignação	98	Numérico	02	Sim	Dom [H], exceto 76 – RMC. Retorno: AB
<b>dataInicioContrato</b>	Data de início de contrato	31102019	Data	-	Sim	Retorno: AP
<b>dataFimContrato</b>	Data do fim de contrato	31102020	Data	-	Sim	Retorno: AP
<b>numeroParcelas</b>	Número de parcelas	12	Numérico	02	Sim	Retorno: HV, IR
<b>valorEmprestimo</b>	Valor do empréstimo	1300	Numérico	12.02	Sim	Retorno: PI
<b>valorTroco</b>	Valor do troco	100	Numérico	12.02	Sim	Retorno: RB
<b>valorParcela</b>	Valor da parcela	100	Numérico	12.02	Sim	Retorno: BL
<b>valorIOF</b>	Valor do IOF	3.80	Numérico	12.02	Sim	Retorno: IO
<b>*CNPJAgenciaBancaria</b>	CNPJ da agência bancária onde foi		Numérico	14	Não	Retorno: CJ

	realizada a operação					
<b>*CNPJCorrespondente</b>	CNPJ do correspondente bancário	12123123000122	Numérico	14	Não	Retorno: CJ
<b>*CPFCorrespondente</b>	CPF do agente (correspondente)	12345678922	Numérico	11	Não	Retorno: CJ
<b>valorTaxaAnual</b>	Valor em percentual da taxa de juros anual	12.81	Numérico	05.02	Sim	Retorno: OU
<b>valorTaxaMensal</b>	Valor em percentual da taxa de juros anual	1.01	Numérico	05.02	Sim	Retorno: TV, TN
<b>valorCETAnual</b>	Valor em percentual do CET (Custo Efetivo Total) Anual	20.98	Numérico	05.02	Sim	Retorno: OV
<b>valorCETMensal</b>	Valor em percentual do CET (Custo Efetivo Total) Mensal	1.5	Numérico	05.02	Sim	Retorno: OV
<b>dataPrimeiroDesconto</b>	Data do primeiro desconto	01112019	Data	-	Sim	Retorno: TP
<b>valorPago</b>	Valor que foi pago à título de dívida do cliente	300	Numérico	12.02	Sim	Retorno: PJ
<b>cbcIfPagadora</b>	CBC da IF pagadora (IF relacionada à agênciaPagadora e contaCorrente do beneficiário)	001	Numérico	03	Não	Retorno: OF
<b>**agenciaPagadora</b>	Agência pagadora	1557	Numérico	04	Não	Retorno: AM
<b>**contaCorrente</b>	Conta-corrente onde o benefício é pago**	52555	Texto	12	Não	Retorno: AN
<b>**DVContaCorrente</b>	Dígito verificador da conta-corrente	6	Texto	01	Não	Retorno: AN
<b>canalAtendimento</b>	Canal em que foi realizado o atendimento da respectiva operação	2	Numérico	01	Não	Dom [E] Retorno: CI

\* É obrigatório que apenas um dos grupos de campos seja preenchido:

- Grupo1 - CNPJAgenciaBancaria ou
- Grupo 2 - CNPJCorrespondente e CPFCorrespondente.

\*\* É obrigatório o preenchimento dos campos a seguir, apenas quando o tipo de crédito do benefício é igual a 2 (conta-corrente): agenciaPagadora, contaCorrente, DVContaCorrente. Ver no domínio [F], a lista dos tipos de créditos.

\*\*\*Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: AV, OT , OZ e OG

### Exemplo:

- numeroBeneficio: 282926321,
- codigoSolicitante:1,
- numeroContrato: CONTRATO\_XYZ,
- competenciaInicioDesconto: 201911,
- listaContratosQuitados:  
[{"numeroContrato":"CONTRATO\_ABC"}, {"numeroContrato":"CONTRATO\_DEF"}]
- cpfMutuario: 39989542872,
- nomeMutuario: Maria Augusta do Santos,
- UFAPS: CE,
- classificadorModalidade: 98,
- dataInicioContrato: 21102019,
- dataFimContrato: 31102020,
- numeroParcelas: 12,
- valorTroco: 1200,
- valorEmprestimo: 1300,
- valorParcela: 100,
- valorIOF: 3.80,
- CNPJAgenciaBancaria: ,
- CNPJCorrespondente: 12123123000122,
- CPFCorrespondente: 12345678922,
- valorTaxaAnual: 12.81,
- valorTaxaMensal: 1.01,
- valorCETAnual: 20.98,
- valorCETMensal: 1.5,
- dataPrimeiroDesconto: 01112019,
- valorPago: 300,
- cbcIfPagadora: 001,
- agenciaPagadora: 1557,
- contaCorrente: 52555,
- DVContaCorrente:6,
- canalAtendimento: 1

### 3.3.2. Retorno do refinanciamento

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:  
{  
  "numeroContrato": CONTRATO\_XYZ,  
  listaContratosQuitados:  
  [{"numeroContrato":"CONTRATO\_ABC"}, {"numeroContrato":"CONTRAT  
O\_DEF"}]  
  "competenciaInicioDesconto": "201911",

```
"hashOperacao": "32541",
"codigoSucesso": "BD",
"mensagem": "Inclusão efetuada com sucesso"
}
```

- Quando a solicitação não é aceita:

```
{
"numeroContrato": CONTRATO_XYZ,
"listaErrosContratos":
[{"numeroContrato": "CONTRATO_ABC": "2", "erros": [{"codigo": "HY",
"mensagem": "Empréstimo inexistente"}]},
{"numeroContrato": "CONTRATO_DEF", "erros": [{"codigo": "HZ",
"mensagem": "Empréstimo já encerrado"}]}]
"hashOperacao": "32541",
"erros":
[{"codigo": "RA", "mensagem": "A lista de contratos quitados está
inválida"}]
}
```

#### Retorno do refinanciamento - Sucesso (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>numeroContrato</b>	Número do contrato	CONTRATO_XYZ	Texto	20	Sim	
<b>listaContratosQuitados</b>	Lista de contratos quitados	[{"numeroContrato": "CONTRATO_ABC"}, {"numeroContrato": "CONTRATO_DEF"}]	Lista de contratos Quitados	-	Sim	
<b>competenciaInicioDesconto</b>	Competência de início de desconto	201911	Número	06	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Número	15	Sim	
<b>codigoSucesso</b>	Código de sucesso	BD	Texto	2	Sim	Dom [N]
<b>mensagem</b>	Texto	Inclusão efetuada com sucesso	Texto	100	Sim	

#### Retorno do refinanciamento - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>listaErrosContratos</b>	Lista de erros dos contratos	numeroContrato:"CONTRATO_ABC":"2","erros":[{"codigo":"HY","mensagem":"Empréstimo inexistente"}]}, , numeroContrato:"CONTRATO_DEF", "erros":[{"codigo":"HZ","mensagem":"Empréstimo já encerrado"}]}}	Lista de erros dos contratos	-	Não	Dom [A]
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Numérico	15	Sim	
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	{"codigo":"CD", "mensagem":"CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."}	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]

### 3.4. Reversão do Refinanciamento

#### Regras

- A reversão de refinanciamento – é a possibilidade de voltar a situação dos empréstimos antes do refinanciamento. Desta forma, o novo empréstimo é excluído e os empréstimos quitados voltam a situação de ativo.
- A reversão do refinanciamento, segue o mesmo calendário de data limite da exclusão. Após esta data, a competência de reversão do refinanciamento é a próxima competência.
- O benefício do refinanciamento, ficará com uma margem reservada
  - Até que:
    - Ocorra a reversão do refinanciamento ou;
    - Transcorra o prazo de 7 dias úteis, a partir da data de averbação, inclusive. Neste cálculo, os dias de processamento da folha, não são considerados dias úteis
  - A margem reservada terá o maior dos valores abaixo:
    - A soma das parcelas dos empréstimos que serão quitados no refinanciamento ou;
    - O empréstimo averbado no refinanciamento.

- Não é possível ao banco ou ao INSS executar atualizações no empréstimo novo (ex.: exclusão, suspensão, refinanciamento, portabilidade, etc), neste período.

No exemplo 1:

- É feito a averbação do empréstimo A, tendo o valor da parcela de R\$ 230,00. A margem disponível que era de R\$ 400,00 passa a ser R\$ 170,00, depois da averbação.
- Posteriormente, é feito o refinanciamento com um valor de parcela maior. Neste refinanciamento, o empréstimo A, será quitado e o empréstimo B, averbado, com valor de parcela de R\$ 310,00. A margem disponível passa a ser R\$ 90,00 (Valor anterior da margem disponível + valor da parcela do empréstimo quitado – valor da parcela do empréstimo novo). A margem reservada para este refinanciamento será de R\$ 310,00. A margem reservada, considera o maior dos valores das parcelas, para que havendo uma reversão, parte da margem não fique comprometida, inviabilizando a reversão do refinanciamento, quando o refinanciamento é de uma parcela menor.
- Após o término do período de reversão, como não houve reversão do refinanciamento, a margem reservada para este refinanciamento é liberada. E a margem disponível é atualizada (neste exemplo de parcela com valor maior, o valor é inalterado).

<b>Exemplo 1 - Refinanciamento de um valor maior</b>				
	<b>Valor</b>	<b>Averbação</b>	<b>Refinanciamento</b>	<b>Término do período da reversão</b>
		Empréstimo A - Valor da Parcela 230	Empréstimo A → B - Valor da Parcela 310	
Margem disponível	400	<b>170 = 400 - 230</b>	<b>90 = 170 + 230(quitado) - 310(novo)</b>	<b>90 = 90 + 310(reservado) - 310(novo)</b>
Margem Reservada Refinanciamento	0	0	<b>310 = Maior (230, 310)</b>	<b>0 = 310 - Maior (230, 310)</b>
Empréstimo A	-	<b>Ativo</b>	<b>Excluído</b>	Excluído
Empréstimo B	-	-	<b>Ativo</b>	Ativo

No exemplo 2:

- É feito a averbação do empréstimo A, tendo o valor da parcela de R\$ 230,00. A margem disponível que era de R\$ 400,00 passa a ser R\$ 170,00, depois da averbação.
- Posteriormente, é feito o refinanciamento com um valor de parcela menor. Neste refinanciamento, o empréstimo A, será quitado e o empréstimo B, averbado, com valor de parcela de R\$ 200,00. A margem disponível passa a ser R\$ 170,00 (valor anterior da margem disponível + valor da parcela do empréstimo quitado – maior dos valores entre o empréstimo quitado e o empréstimo novo). A margem reservada para este refinanciamento será de R\$ 230,00. A margem reservada, considera o maior dos valores das parcelas, para que havendo uma reversão, parte



da margem não fique comprometida, inviabilizando a reversão do refinanciamento, quando o refinanciamento é de uma parcela menor.

- Depois disso, há uma reversão do refinanciamento. A margem reservada para este refinanciamento é liberada. E a margem disponível é atualizada para R\$ 200,00 (valor anterior da margem disponível + valor anterior reservado – o valor da parcela do empréstimo novo).

<b>Exemplo 2 - Refinanciamento de um valor menor com reversão</b>				
	<b>Valor</b>	<b>Averbação</b>	<b>Refinanciamento</b>	<b>Reversão</b>
		Empréstimo A -	Empréstimo A → B -	
		Valor da parcela 230	Valor da parcela 200	
Margem disponível	400	170	170 = 170 + 230 (quitado) – Maior (230, 200)	<b>200 = 170 + 230(reservado) – 200 (novo)</b>
Margem Reservada Refinanciamento	0	0	<b>230 = Maior (230, 200)</b>	<b>0 = 230 – Maior (230, 200)</b>
Empréstimo A	-	<b>Ativo</b>	<b>Excluído</b>	<b>Ativo</b>
Empréstimo B	-	-	<b>Ativo</b>	<b>Excluído</b>

No exemplo 3:

- É feito a averbação do empréstimo A, tendo o valor da parcela de R\$ 230,00. A margem disponível que era de R\$ 400,00 passa a ser R\$ 170,00, depois da averbação.
- Posteriormente, é feito o refinanciamento com um valor de parcela menor. Neste refinanciamento, o empréstimo A, será quitado e o empréstimo B, averbado, com valor de parcela de R\$ 200,00. A margem disponível passa a ser R\$ 170,00 (valor anterior da margem disponível + valor da parcela do empréstimo quitado – maior dos valores entre o empréstimo quitado e o empréstimo novo). A margem reservada para este refinanciamento será de R\$ 230,00. A margem reservada, considera o maior dos valores das parcelas, para que havendo uma reversão, parte da margem não fique comprometida, inviabilizando a reversão do refinanciamento, quando o refinanciamento é de uma parcela menor.
- Logo depois, há uma tentativa de averbação de um empréstimo C. A averbação é recusada pois o valor do empréstimo (R\$ 200,00), é maior que a margem disponível.
- Em seguida, é aceita uma averbação de um empréstimo D no valor de R\$ 170,00, deixando a margem disponível com valor R\$ 0.
- Após o término do período de reversão, como não houve reversão do refinanciamento, a margem reservada para este refinanciamento é liberada. E a margem disponível é atualizada para R\$ 30,00 (valor anterior da margem disponível + valor anterior reservado – o valor da parcela do empréstimo novo).

<b>Exemplo 3 - Refinanciamento com averbação realizada antes do término do período de reversão</b>						
	<b>Valor</b>	<b>Averbação</b>	<b>Refinanciamento</b>	<b>Averbação RECUSADA</b>	<b>Averbação ACEITA</b>	<b>Término do período da reversão</b>

		Empréstimo A - Valor da parcela 230	Empréstimo A → B - Valor da parcela 200	Empréstimo C - Valor da parcela 200	Empréstimo D - Valor da parcela 170	Empréstimo A→B
Margem disponível	400	170	$170 = 170 + 230$ (quitado) – Maior (230, 200)	170	$0 = 170 - 170$ (novo)	$30 = 0 + 230$ (reservado) + 200 (novo)
Margem Reservada Refinanciamento	0	0	$230 =$ Maior (230, 200)	230	230	0
Empréstimo A	-	Ativo	Excluído	Excluído	Excluído	Excluído
Empréstimo B	-	-	Ativo	Ativo	Ativo	Ativo
Empréstimo C	-	-	-	-	-	-
Empréstimo D	-	-	-	-	Ativo	Ativo

### 3.4.1. Solicitação da reversão do refinanciamento

**A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:**

Solicitação de reversão por refinanciamento on-line (JSON)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/Principais retornos de erros***
<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	282926 321	Numérico	12	Sim	Retorno: AV, NB, HM, IB, HR
<b>codigoSolicitante</b>	CBC da IF solicitante	1	Numérico	03	Sim	Retorno: BC, ON, FH, CA
<b>numeroContrato</b>	Número do contrato que foi gerado no refinanciamento	CONTRATO_XYZ	Texto	20	Sim	Retorno: NC, HZ, HY, RM, RH
<b>motivoReversao</b>	Código do motivo Da reversão do refinanciamento	1	Numérico	01	Sim	Dom [K] Retorno: RG

\*\*\*Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: AV, OT , OZ e OG

#### Exemplo:

- numeroBeneficio: 282926321,
- codigoSolicitante: 1
- numeroContrato: CONTRATO\_XYZ,
- motivoReversao: 1

### 3.4.2. Retorno da reversão do refinanciamento

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:

```

{
  "numeroContratoExcluido": CONTRATO_XYZ,
  {"listaContratosReativados":
  [{"numeroContrato":"CONTRATO_ABC", "valorParcela":"80"},
  {"numeroContrato":"CONTRATO_DEF", "valorParcela":"73" }]}
  "competenciaReversao": "202005",
  "hashOperacao": "32541",
  "codigoSucesso":"BD",
  "mensagem":"Inclusão efetuada com sucesso"
}

```

- Quando a solicitação não é aceita:
 

```

{
  "numeroContrato": CONTRATO_XYZ,
  "hashOperacao": "32541",
  "erros": [{"codigo":"HN", "mensagem":"Tipo de benefício não permite empréstimo"}]
}

```

Retorno da reversão de refinanciamento- Sucesso (JSON)						
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>numeroContratoExcluido</b>	Número do contrato que foi excluído	CONTRATO_XYZ	Texto	20	Sim	
<b>listaContratosReativados</b>	Lista de contratos reativados	numeroContrato": "CONTRATO_ABC", "valorParcela": "80"}, {"numeroContrato": "CONTRATO_DEF", "valorParcela": "73"}]	Lista de contratos reativados	-	Não	
<b>competenciaReversao</b>	Competência da efetivação da reversão	202005	Número	06	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Número	15	Sim	
<b>codigoSucesso</b>	Código de sucesso	BD	Texto	2	Sim	Dom [N]
<b>mensagem</b>	Texto	Inclusão efetuada com sucesso	Texto	100	Sim	

## Retorno da reversão de refinanciamento - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>numeroContrato</b>	Número do contrato que foi gerado no refinanciamento	CONTRATO_XYZ	Texto	20	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Numérico	15	Sim	
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	{"codigo":"CD", "mensagem":"CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível."}	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]

### 3.5. Alteração de empréstimo

#### Regras

- É a alteração de um empréstimo existente. É uma maneira de se obter mais ou menos prazo ou alterar o valor de parcela diferente (para um valor maior ou menor) ou a quantidade de parcelas (para mais ou para menos).
- Ao empréstimo alterado serão aplicadas as mesmas regras de averbação.
- Caso a competenciaInicioDesconto seja informada, deverá ser informada sempre a competência atual. Quando não é informada, ela é calculada para a competência atual. Aplica-se apenas às consignações da modalidade 98 (Empréstimo Consignado), que pertencem a uma mesma instituição financeira com empréstimos que estejam ativo ou suspenso INSS (devido à supermargem).
- O campo numParcelas refere-se à quantidade de parcelas que serão contadas a partir da nova competenciaInicioDesconto.
- Os campos cpfMutuario e nomeMutuario, referem-se:
  - Ao titular do benefício, quando este não tiver representante legal ativo;
  - Ao representante legal do benefício, quando este tiver um representante legal ativo.
- As alterações do empréstimo só serão efetivadas na competência de início de desconto (competenciaInicioDesconto). Até lá:
  - O benefício ficará com uma margem reservada. A margem reservada terá o maior dos valores abaixo:
    - O valor da parcela antes da alteração
    - O valor da parcela após a alteração.
  - O empréstimo ficará impossibilitado de ser alterado pelo banco (suspensão, refinanciado, exclusão por portabilidade e alteração de empréstimo).

### 3.5.1 Solicitação da alteração de empréstimo

A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:

Solicitação da alteração de empréstimo on-line (JSON)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/Principais retornos de erros** *
<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	282926 321	Numérico	12	Sim	Retorno: NB, HM, HQ, IB, HP
<b>codigoSolicitante</b>	CBC da IF solicitante	1	Numérico	03	Sim	Retorno: BC, ON, FH, CA
<b>numeroContrato</b>	Número do contrato	CONTRA TO_XYZ	Texto	20	Sim	Retorno: NC, HZ, HY, PL, AX, AB, AW
<b>cpfMutuario</b>	CPF do mutuário	39989542 872	Numérico	11	Sim	Retorno: SF, PF, OS
<b>nomeMutuario</b>	Nome do mutuário	Maria Augusta do Santos	Texto	100	Sim	Retorno: IA
<b>CompetenciaInicioDesconto</b>	Nova competência de início do desconto	202001	Competência	-	Não	Retorno: AP, HT
<b>numeroParcelas</b>	Número de parcelas a serem contadas a partir da competência da alteração de empréstimo	10	Numérico	02	Sim	Retorno: AZ, HV, IR
<b>valorParcela</b>	Novo valor da parcela	100	Numérico	12.02	Sim	Retorno: AZ, BL, HW

\*\*\*Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: AV, OT , OZ e OG

#### Exemplo:

- numeroBeneficio: 282926321,
- codigoSolicitante: 1,
- numeroContrato: CONTRATO\_XYZ,

- cpfMutuario: 39989542872,
- nomeMutuario: Maria Augusta do Santos,
- competenciaInicioDesconto: 202005,
- numeroParcelas: 10,
- valorParcela: 100,

### 3.5.2. Retorno da alteração de empréstimo

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:
 

```
{
  "competenciaInicioDesconto": "202005",
  "hashOperacao": "32541",
  "codigoSucesso": "BD",
  "mensagem": "Inclusão efetuada com sucesso"
}
```
- Quando a solicitação não é aceita:
 

```
{
  "numeroContrato": CONTRATO_XYZ,
  "hashOperacao": "32541",
  "erros": [{"codigo": "HN", "mensagem": "Tipo de benefício não permite empréstimo"}]
}
```

#### Retorno da alteração de empréstimo - Sucesso (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>CompetenciaInicioDesconto</b>	Competência de início do desconto	202005	Número	06	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Número	15	Sim	
<b>codigoSucesso</b>	Código de sucesso	BD	Texto	2	Sim	Dom [N]
<b>mensagem</b>	Texto	Inclusão efetuada com sucesso	Texto	100	Sim	

#### Retorno da alteração de empréstimo - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>numeroContrato</b>	Número do contrato	CONTRATO_XYZ	Texto	20	Sim	
<b>hashOperacao</b>	Hash da operação	32541	Número	15	Sim	
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	{ "codigo": "CD", "mensagem": "CPF não encontrado na base ou CPF de benefício inelegível." }	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]

### 3.6. Consulta de portabilidade

#### Regras

- Através deste serviço, é possível a uma IF consultar as operações de portabilidade em que ela participa como IF proponente (receptora da operação de crédito objeto da portabilidade).
- O período de consulta deve ser no máximo de 10 dias.

#### 3.6.1 Solicitação da consulta de portabilidade

A IF enviará os seguintes dados para cada operação a ser realizada pela DATAPREV:

Solicitação da consulta de portabilidade on-line (JSON)						
Cabeçalho	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio/P rincipais retornos de erros***
<b>codigoProponente</b>	CBC da IF proponente (receptora da operação de crédito objeto da portabilidade)	{ "codigo": 4, "descricao": "Banco XY" }	Código e Descrição	-	Sim	Retorno: BC, ON, FH, AB, CA, GA
<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	282926321	Numérico	12	Não	Retorno: BI, GA
<b>numeroUnico</b>	Número único da portabilidade	123456789012345	Numérico	21	Não	Retorno: GS, GA
<b>classificadorSituacao</b>	Classificador da Situação da Operação	{ "codigo": 1, "descricao": "ENCERRADA" }	Código e Descrição	1	Não	Dom [Q] Retorno: CX

<b>codigoOrigem</b>	CBC da IF Origem	1	Numérico	03	Não	Retorno: CY, GA
<b>dataInicioOperacao *</b>	Data do início do período de consulta	08022021	Data	-	Não	Retorno: CV, GA
<b>dataFimOperacao</b>	Data do final do período de consulta	08022021	Data	-	Não	Retorno: CV, GA
<b>cpfMutuario</b>	CPF do mutuário	399895428 72	Numérico	11	Não	Retorno: PF, GA

\* O período a ser consultado deve conter a data de realização (inclusão) da primeira operação de portabilidade relacionada a um determinado número único.

- Exemplo 1, para o numeroUnico X, foram feitas 3 operações, conforme descrito abaixo. O sistema guarda como a data da inclusão da portabilidade a primeira operação realizada(01/01/2021). A consulta só filtrará a portabilidade, relacionada ao numeroUnico X, quando o período de consulta incluir o dia 01/01/2021.
  - Exclusão por portabilidade - dia 01/01/2021
  - Exclusão por portabilidade - dia 02/01/2021
  - Averbação por portabilidade - dia 15/01/2021

\*\*\*Além dos erros descritos na tabela acima, existem outros erros/retornos: OT, OZ, GE e LE

### Exemplo:

- codigoProponente: 4,
- numeroBeneficio: 282926321,
- classificadorSituacao: 0,
- ~~numeroUnico:~~
- codigoOrigem:1,
- dataInicioOperacao: 08022021,
- dataFimOperacao: 08022021
- ~~cpfMutuario:~~

### 3.6.2. Retorno da consulta de portabilidade

Após o processamento a Dataprev retorna os seguintes dados:

- Quando a solicitação é aceita:

```

{
"numeroUnico": 123456789012345,
"numeroBeneficio": 282926321,
"dataInclusaoPortabilidade": 08022021,
"classificadorSituacao": {"codigo": 1, "descricao": "ENCERRADA" },
"codigoProponente": {"codigo": 4, "descricao": "Banco XY" }
"numeroContratoAverbado": "CONTRATO_XYZ",
"valorParcelaAverbado": "200",
"dataAverbacao": "09022021",
"listaContratosExcluidosPortabilidade":[
{"codigoOrigem": {"codigo": 1, "descricao": "Banco do Brasil" },
"numeroContratoExcluido":"CONTRATO_ABC",
"valorParcelaExcluido": 100,
"dataExclusao": 08022021,
"ultimaParcelaPagaExclusao": 002},
{"codigoOrigem": {"codigo": 1, "descricao": "Banco do Brasil" },
"numeroContratoExcluido":"CONTRATO_DEF",
"valorParcelaExcluido": 100,

```



```
"dataExclusao": 08022021
"ultimaParcelaPagaExclusao": 003}]
```

- Quando a solicitação não é aceita:
 

```
{
  "erros": [{"codigo": "CA", "mensagem": "XXXX"}]
}
```

Retorno da consulta de portabilidade - Sucesso (JSON)						
Campo	Descrição	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio	
<b>numeroUnico</b>	Número único da portabilidade	Numérico	21	Sim		
<b>numeroBeneficio</b>	Número do benefício	Numérico	12	Sim		
<b>dataInclusaoPortabilidade</b>	Data da inclusão da operação de portabilidade	Data	-			
<b>classificadorSituacao</b>	Classificador da Situação da Operação	Código e Descrição	-	Sim	Dom [Q]	
<b>codigoProponente</b>	CBC da IF proponente (receptora da operação de crédito objeto da portabilidade)	Código e Descrição	-	Sim		
<b>numeroContratoAverbado</b>	Número do contrato averbado	Texto	20	Não		
<b>valorParcelaAverbado</b>	Valor da Parcela do contrato averbado	Numérico	12.02	Não		
<b>dataAverbacao</b>	Data da realização da averbação	Data	-	Não		
<b>ListaContratosExcluidosPortabilidade</b>	Lista de contratos excluídos por portabilidade	<Ver descrição abaixo>		Não		

#### ListaContratosExcluidosPortabilidade

Retorno da consulta de portabilidade - erros (JSON)						
Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>codigoOrigem</b>	CBC e nome da IF origem	{ "codigo": 1, "descricao": "Banco do Brasil" }	Código e Descrição	-	Sim	
<b>numeroContratoExcluido</b>	Número do contrato excluído por portabilidade	CONTRATO_ABC	Texto	20	Sim	

<b>valorParcelaExcluido</b>	Valor da Parcela do excluído por portabilidade	100	Numérico	12.02	Sim	
<b>dataExclusao</b>	Data da realização da exclusão por portabilidade	08022021	Data	-	Sim	
<b>ultimaParcelaPagaExclusao</b>	última parcela pago ao banco origem	3	Numérico	3	Não	

### Retorno da consulta de portabilidade - erros (JSON)

Campo	Descrição	Exemplo	Tipo	Tam	Obrigatório	Domínio
<b>erros</b>	Lista de possíveis erros	"codigo":"CA", "mensagem":"XXXX."}	Lista de Erro	-	Sim	Dom [A]

## 4. Anexos

### 4.1. Autenticação e conectividade no gateway de API

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

### 4.2. Certificados digitais tipo A1 - ICP Brasil

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

### 4.3. Domínios e erros

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line

### 4.4. Regras de inelegibilidade de um benefício

Ver Manual de comunicação – anexos dos serviços on-line